



Hygibras

**RDC 216 Anvisa – Guia Prático –
Limpeza e Higienização**

O que é a RDC 216 Anvisa e quais seus objetivos?

A RDC 216 04 Anvisa dispõe sobre o regulamento técnico de boas práticas para serviços de alimentação. Ela estabelece:



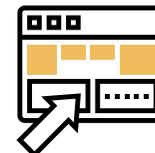
O objetivo central deste artigo é tornar-se um **manual e material de apoio para a RDC 216** Anvisa. Sendo:



Referência



Apoio



Guia

Ser um mapa que leva à **manipulação, ao preparo e à comercialização** de alimentos de **forma segura, preservando o valor nutricional e evitando os perigos biológicos, químicos e físicos.**

As informações aqui passadas, de maneira objetiva e clara, têm por missão chegar aos:



responsáveis pelos restaurantes, cantinas, cozinhas industriais, lanchonetes, padarias etc

E com isso oferecer **segurança alimentar** aos seus clientes.

Aqui reunimos métodos, critérios, processos, orientações e normas higiênico-sanitárias para aplicação das Boas Práticas dentro das empresas produtoras de alimentos.

O material apresentado possibilita também o aprimoramento dos interessados e estabelece senso crítico, inclusive nos procedimentos operacionais.

Como linha mestra na condução do nosso artigo, utilizamos a [Resolução RDC 216 Anvisa, do Ministério da Saúde](#). A seguir, apresentamos, de modo resumido, os principais procedimentos operacionais pertinentes aos ambientes que manipulam e comercializam alimentos.

Além disso, destacamos os principais itens comercializados pela nossa empresa, capazes de garantir a realização correta e eficaz desses processos.

Nosso convite é para que siga conosco nessa jornada de um ambiente limpo, seguro e confiável para todos. Se desejar pode navegar entre os tópicos.



Nosso convite é para que siga conosco nessa jornada de um ambiente limpo, seguro e confiável para todos.



A seguir, apresentamos, de modo resumido, os principais procedimentos operacionais pertinentes aos ambientes que manipulam e comercializam alimentos.



Sumário – RDC 216 Anvisa

- ✓ Parte I – Alimentos, doenças e legislação
- ☼ 1 – Contaminação microbiológica – os perigos das toxinfecções alimentares
- ✂ 2 – Alimentação ao longo da história
- ▶ 3 – Quais segmentos são abordados na Resolução da Anvisa?
- 📄 4 – Quais as legislações envolvidas no âmbito da segurança alimentar?

- ✓ Parte II – Higienização, armazenamento e preparo de alimentos
- 5 – Principais conceitos abordados
- 🧼 6 – Higiene Pessoal
- 🏠 7 – Higienização Ambiental
- 🍽 8 – Higiene de Alimentos
- 🚚 9 – Recepção de Alimentos
- ⚓ 10 – Armazenamento de Produtos
- 💧 11 – Descongelamento, preparo, refrigeração, coacção, porcionamento e distribuição dos alimentos

- ✓ Parte III – EPIs, POPs e controle de higiene
- ✂ 12 – Segurança no trabalho, EPIs e POPs
- * 13 – Conclusão

Parte I – Alimentos, doenças e legislação Hygibras



1 – Contaminação microbiológica – os perigos das toxinfecções alimentares, segundo a RDC 216 04 da Anvisa

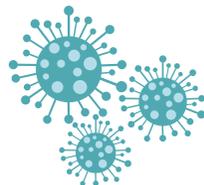
Ingerir um alimento é nutrir-se. Ingerir um alimento é saciar a fome, é satisfazer um desejo, lembrar um sabor, é partilhar momentos. Mas De acordo com a RDC 216 Anvisa para ser fonte de nutrição, bem-estar, saúde e boas recordações, os alimentos precisam ser:

Produzidos Manipulados Armazenados Preparados



Cuidado Responsabilidade Higiene

Pois, caso contrário, os produtos podem significar riscos importantes à saúde humana. Segundo RDC 216 Anvisa no estudo das doenças de origem alimentar, apresentam-se como principais vilões os:



Microrganismos patogênicos: (infecciosos ou intoxicantes, como bactérias infecciosas ou patogênicas, fungos micotoxigênicos, vírus e parasitas), causadores das toxinfecções alimentares.

Mas o que é toxinfecção alimentar, segundo o RDC 216 Anvisa ?

De acordo com a RDC 216 Anvisa toxinfecção alimentar é Doença Transmitida por Alimentos, chamada de DTA, ela é adquirida pela ingestão de alimentos que estão contaminados por microrganismos que irão produzir toxinas no trato gastrointestinal. Segundo a RDC 216 Anvisa elas podem ser divididas em dois grupos, veja só:

- 1 Infecções intestinais ou generalizadas: são decorrentes da ingestão de microrganismos patogênicos que se multiplicam no intestino, agredindo, colonizando ou produzindo toxinas. Existem dois tipos de processo infecciosos:
 - um é provocado por microrganismos invasivos, que após colonizar o intestino, podem invadir outros órgãos através da circulação sanguínea. Como exemplo, a Salmonella sp., Shigella sp., Yersinia enterocolitica, Campylobacter jejuni;
 - Outro é causado por microrganismos que produzem toxinas quando se multiplicam no intestino ou quando se esporulam como a Escherichia coli patogênica, Clostridium perfringens, Vibrio parahaemolyticus, Vibrio cholerae;
- 2 Intoxicação alimentar propriamente dita: se dá quando microrganismos patogênicos (toxigênicos) se proliferam no alimento e produzem toxinas. O quadro clínico é causado pela ação da toxina no organismo e não pela ação do microrganismo. Os exemplos são o Staphylococcus aureus, Bacillus cereus emético e Clostridium botulinum, sendo também consideradas a alergia tipo histamina, produzida pelo Proteus sp.

As Aminas Vasopressoras Alergênicas, causadoras de alergias de origem alimentar, são causadas pela multiplicação de microrganismos, principalmente, psicrótróficos e mesófilos, em alimentos proteicos (pescados, carnes e aves) durante o armazenamento em refrigeração ou temperatura ambiente.

Importante destacar que, na realidade, a maioria dos agentes causadores de toxinfecções alimentares provoca um quadro clínico denominado gastroenterite.

Quais os sintomas das doenças alimentares, segundo o RDC 216 Anvisa ?

De acordo com a RDC 216 04 Anvisa quando a gastroenterite é desenvolvida em um período de incubação curto (de uma a 6 horas), atingindo o trato intestinal superior, os sintomas principais:



De 1 a 6 horas

Vômitos

Náuseas

Raras
Diarreias

Neste caso, a toxina foi produzida no alimento devido à multiplicação das bactérias toxigênicas nele próprio. Os microorganismos mais comuns são: o Staphylococcus aureus e o Bacillus Cereus emético e também o Clostridium botulinum, Proteus sp e as Aminas Alergênicas, que provocam quadro clínico específicos.

Já quando a gastroenterite é constituída de um período de incubação mais longo (de 8 a 22 horas), acometendo o trato gastrintestinal inferior, os sintomas que predominam são



De 8 a 22 horas

Diarréia

Náuseas

Raras
Vômitos

Os microrganismos mais comuns são: Bacillus cereus clássico, Escherichia coli patogênica, Salmonella sp, Yersinia enterocolitica, Campylobacter jejuni, Listéria monocitogenes, Vibrio cholerae, Vibrio parahaemolyticus etc.

Existe ainda uma outra gastroenterite menos frequente e mais grave, na qual o período de incubação é mais longo (de 12 a 72 horas) e a manifestação dos sintomas pode demorar até 28 dias:



De 12 a 72 horas

Disenteria

Febre

Dor de
Cabeça

Mal-estar

RDC 216 Anvisa – Microscópicos, mas grandes nos perigos!

Os agentes etiológicos causadores das toxinfecções alimentares têm características e efeitos próprios e conhecê-los é fundamental para proteção da saúde e dos alimentos.

Acompanhe:

1. Causadores de gastroenterites com toxinas produzidas no alimento, segundo a RDC 216 Anvisa:

- Staphylococcus aureus



ORIGEM



Proveniente do nariz, região orofaríngea e mãos de manipuladores de alimentos.

SINTOMAS

Vômitos	Cólicas	Mal-estar
Dores nos músculos	Raras Diarreias	Ausência de febre

INCUBAÇÃO



De 1 a 6 horas

Geralmente, este quadro é decorrente da permanência dos alimentos por várias horas em condições adequadas para a proliferação destes microorganismos.

- Bacillus cereus emético



ORIGEM



Proveniente do solo, água, vegetais, grãos e farinhas.

SINTOMAS

Vômitos	Cólicas	Mal-estar
Raras Diarreias	Ausência de febre	

INCUBAÇÃO



De 1 a 6 horas

É proveniente de alimentos cozidos e armazenados em condições inadequadas de temperatura por várias horas.

RDC 216 Anvisa – Microscópicos, mas grandes nos perigos!

Os agentes etiológicos causadores das toxinfecções alimentares têm características e efeitos próprios e conhecê-los é fundamental para proteção da saúde e dos alimentos.

Acompanhe:

1. Causadores de gastroenterites com toxinas produzidas no alimento, segundo a RDC 216 Anvisa:

- Clostridium botulinum



ORIGEM



Proveniente do solo, água, vegetal e pescados.

SINTOMAS

Dificuldade de falar, deglutir e respirar	Insuficiência Respiratória	Mucosa da boca ressecada
	Visão Dupla	Morte

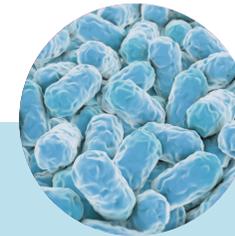
INCUBAÇÃO



De 8 a 36 horas

É decorrente de alimentos cozidos mantidos em anaerobiose e deixados por várias horas em temperatura inadequada de armazenamento.
Por exemplo, embutidos não refrigerados, enlatados mal processados e conservas caseiras de vegetais e pescados.

- Microorganismos psicrotróficos



ORIGEM



Presentes, normalmente, nos alimentos proteicos, como carnes, aves e pescados.

SINTOMAS

Alergia Generalizada	Coceira	Edema
----------------------	---------	-------

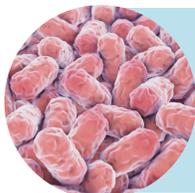
Inflamação

É decorrente de Aminas Vasopressoras Alergênicas produzidas em decorrência da multiplicação de microrganismos psicrotróficos em alimentos proteicos, em razão do armazenamento em refrigeração por tempo prolongado.



2. Causadores de gastroenterites com toxina produzida no intestino

- Bacillus cereus clássico



SINTOMAS

Raros Ausência
Vômitos de febre

Diarreia Cólicas

ORIGEM



Proveniente do solo, água, vegetal e pescados.

INCUBAÇÃO



De 8 a 16 horas

É decorrente de alimentos cozidos e armazenados em condições inadequadas de temperatura por várias horas.

- Clostridium perfringens



SINTOMAS

Raros Ausência
Vômitos de febre

Diarreia Cólicas

ORIGEM



Proveniente do solo, água e vegetais.

INCUBAÇÃO



De 8 a 16 horas

É decorrente de alimentos cozidos ou refogados, mantidos em condições de anaerobiose, armazenados por várias horas em condições inadequadas de temperatura.

- Escherichia coli enterotoxigênica (coliformes fecais)



SINTOMAS

Raros Ausência
Vômitos de febre

Diarreia Cólicas

ORIGEM



Proveniente do solo, água e vegetais.

INCUBAÇÃO



De 8 a 16 horas

É decorrente de vários alimentos contaminados por meio do ambiente ou da manipulação e mal cozidos ou deixados por várias horas em condições inadequadas de temperatura.

- Salmonella sp



SINTOMAS

Raros Ausência
Vômitos de febre

Diarreia Cólicas

ORIGEM



Proveniente das próprias matérias-primas contaminadas como carnes, aves, frutos do mar, gema do ovo e hortaliças plantadas em locais adubados com fezes.

INCUBAÇÃO



De 12 a 72 horas

É decorrente de alimentos malcozidos e deixados em temperatura inadequada por várias horas.

- Yersinia enterocolitica, Campylobacter jejuni, Listéria monocitogenes, Aeromonas hydrophila, Pseudomonas aeruginosa, Streptococcus faecales, Vibrio cholerae, Vibrio parahaemolyticus



SINTOMAS

Vômitos Mal-estar

Diarreia Cólicas

ORIGEM



Microorganismos que podem estar presentes na natureza e nas próprias matérias-primas.

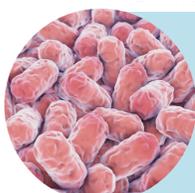
INCUBAÇÃO



De 12 a 72 horas

São decorrentes de alimentos contaminados, malcozidos e deixados por várias horas em temperatura inadequada de armazenamento.

- Difilobotríase



SINTOMAS

Anemia profunda (em casos graves). Emagrecimento Cólicas

Vômitos Diarreia

ORIGEM



Parasita intestinal, encontrado no salmão cru.

Deste modo, o salmão cru ou defumado, para ser consumido, precisa ser congelado sob -20°C por 7 dias ou -35°C por 15 horas. A recomendação é consumir o peixe frito, cozido ou assado, pois dessa forma não oferece risco.



Quais são as doenças alimentares que viraram notícia? **Hygibras**

Pesquisa mostra falhas em self-service

Antes de adentrar no desenvolvimento da RDC 216 da Anvisa, vamos apresentar um estudo realizado pela Faculdade de Saúde Pública da USP, que mostrou como os problemas com higiene e com a temperatura de conservação dos alimentos em restaurantes self-service, também conhecidos como “por quilo”, podem trazer riscos à saúde da população.

O estudo apontou que o problema maior está em almoçar em restaurantes self-service, entre às 14h e 15h, pois os alimentos ficam por um longo período de tempo expostos e submetidos à temperaturas de conservação inadequadas.

A coleta de amostras identificou, além de coliformes fecais, bactérias como *Salmonella ssp* e *Escherichia coli*, ambas causadoras de intoxicações alimentares que podem gerar diarreias e vômitos e, em casos mais graves, a morte. De acordo com o estudo, muitos alimentos já saem contaminados da cozinha em razão da má manipulação ou falta de higiene e passam por uma elevada multiplicação bacteriana por conta do longo tempo de exposição em temperatura inadequada.

Dentre os alimentos pesquisados, o que mais apresentou risco de contaminação foi a maionese com legumes, possivelmente devido às falhas no processo de manipulação ou na higienização das matérias-primas utilizadas.

A contaminação ocorre, principalmente, devido a *Salmonella*, bactéria responsável por 24% dos surtos de doenças veiculadas por alimentos no Brasil. Este número de casos, no entanto, está longe de ser realidade, pois a minoria das pessoas que sofre de infecção e intoxicação alimentar procura por atendimento médico. Como soluções para a questão dos restaurantes self-service, o estudo apontou, além da higiene, a instalação de termômetros nos balcões para checar se os alimentos estão sendo mantidos na temperatura ideal.

Outras medidas indicadas foram a substituição das bandejas no momento da reposição dos alimentos, a instalação de pias para lavagem das mãos e proteção de vidro que impeça a contaminação dos alimentos por saliva e cabelos.

Atleta é intoxicado por parasita em alimento cru ou mal cozido



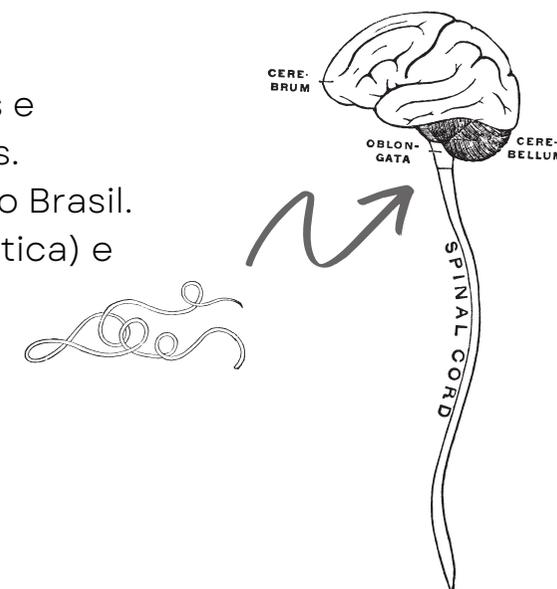
Mais um aspecto da importância desse Guia da RDC 216 04, em outubro de 2002, após o término de um campeonato de corrida de aventura, o Eco Challenge, disputado nas Ilhas Fiji, 80 participantes foram parar no hospital. Entre eles, o brasileiro Alexandre Freitas, de 40 anos.

Quatro dias após cumprir a prova, Freitas foi internado, entrou em coma e ficou meses entre a vida e a morte.

Depois de sair do coma e se recuperar, ele contou que, quando a prova terminou, ingeriu um parasita, o *Angiostrongylus cantonensis*, provavelmente por meio da ingestão de verduras cruas ou peixe malcozido.

O parasita se alojou no tronco da medula e, durante dois meses e meio, o atleta permaneceu inconsciente na UTI. Freitas se recuperou, mas ainda carrega sequelas e necessita da assistência de médicos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e enfermeiros. Alexandre é o principal responsável pelo desenvolvimento da corrida de aventura no Brasil. Com recursos próprios e muita determinação, fundou a EMA (Expedição Mata Atlântica) e viabilizou as primeiras competições.

(Folha de São Paulo - junho 2003).



2 – Alimentação ao longo da história

Paleolítico: alimentação natural

Há mais de 10.000 anos a.C., no Período Paleolítico, o homem se alimentava por meio da colheita, da caça e da pesca e ingeria alimentos frescos, pois não havia como guardá-los ou conservá-los adequadamente.

Os alimentos tinham que ser consumidos “in natura”, sem interferência de quaisquer processos tecnológicos. Não podiam ser estocados por muito tempo e não continham aditivos, ainda desconhecidos.

Portanto, tratava-se de uma alimentação totalmente natural. Os alimentos eram praticamente livres de contaminação por agentes etiológicos de natureza biológica ou química. A qualidade do alimento estava condicionada, basicamente, às regiões e climas onde eram encontrados. O consumo não representava nenhum perigo à saúde.

Neolítica: revolução agrícola muda a forma de se alimentar

Na Era da Revolução Agrícola ou Era Neolítica, a invenção da agricultura e da domesticação dos animais transforma o homem coletor em agricultor, caçador em pastor. Desde então e passando por milhares de anos, até o final do século XX, a tecnologia alimentar não parou de evoluir. Nesse período houve ainda o rápido incremento das populações das cidades.

Últimos cinquenta anos

Nos últimos cinquenta anos, cerca de um bilhão de pessoas migraram da área rural para a área urbana e sofreram mudanças enormes nos padrões alimentares, pois passaram de seus produtos e processos alimentares básicos e tradicionais aos “alimentos urbanizados”.

Por sua vez, muitas pessoas que já viviam nas cidades tiveram que mudar seus hábitos de alimentação por conta das alterações na forma de viver e trabalhar urbano, passando da comida de casa para a alimentação comercial. Todas essas transformações no modo de vida e na maneira de se alimentar acarretaram perigos de índole química ou microbiológica que antes não existiam ou não eram conhecidos. Assim, as doenças transmitidas por alimentos, como as gastroenterites de origem bacteriana, na forma de surtos ou não, se constituíram em um grave e frequente problema sanitário.

Diante desse quadro, ações de prevenção e enfrentamento, procedimentos e normas para regularizar os estabelecimentos comerciais do ramo alimentício são mais do que necessárias para garantir a segurança alimentar e o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento contínuo do segment

3 – Quais segmentos são abordados na Resolução RDC 216 Anvisa?

A – Indústrias Alimentícias abrangidas no âmbito do Regulamento Técnico sobre as Condições Higiênico-Sanitárias e de Boas Práticas de Fabricação para Estabelecimentos Produtores/Industrializadores de Alimentos: empresas que manipulam alimentos com o objetivo de industrialização.

B – Restaurantes de Refeições Coletivas: cozinhas industriais (empresas terceirizadas) e restaurantes industriais com autogestão (dentro de uma empresa e administrada pela própria empresa). São menos freqüentes os casos de empresas de grande porte que administram a própria cozinha.

C – Restaurantes comerciais, lanchonetes, padarias, pastelarias, cantinas, buffet, bares, fast food, ambulantes, comissárias, delicatessens, rotisseries, congêneres, lactários, serviço de alimentação hospitalar (Unidades de Terapia de Nutrição, Enteral TNE, bancos de leite humano, cozinhas dos estabelecimentos assistenciais de saúde, empresas transportadoras de alimentos).

4 – Quais as legislações envolvidas no âmbito da segurança alimentar da RDC 216 04 Anvisa?

De acordo com a RDC 216 04 Anvisa as legislações são referências e determinações fundamentais que estabelecem critérios de higiene em manipulação de alimentos e de boas práticas operacionais. Seguir as legislações é se preocupar, constantemente, com o consumidor, para oferecer qualidade e segurança. Além disso, o prestador de serviço que cumpre as normas está também garantindo a manutenção e o sucesso nos seus negócios.





RDC 216 Anvisa – Mas quais são as legislações que fornecem elementos para o segmento de restaurantes de indústrias de alimentos?

- RESOLUÇÃO – RDC 216 ANVISA, 15/09/04

A RDC 216 04 Anvisa se dá em estabelecer procedimentos de Boas Práticas para serviços de alimentação a fim de garantir as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado.

Sendo cabível de aplicação aos serviços de alimentação que realizam algumas das seguintes atividades:

Manipulação Preparação Fracionamento Armazenamento Distribuição Transporte Exposição à venda Entrega

de alimentos preparados ao consumo, tais como:

Cantinas Bufês Comissárias Confeitarias Cozinhas industriais Cozinhas institucionais Lanchonetes
Padarias Pastelarias Restaurantes Rotisseries Congêneres



O que é a RDC 216 Anvisa e quais seus objetivos?

A RDC 216 Anvisa dispõe sobre o Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação.

Ela estabelece procedimentos de Boas Práticas para serviços de Alimentação

com a finalidade de

Garantir as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado.

Âmbito de Aplicação – RDC 216 Anvisa

Aplica-se aos serviços de alimentação que realizam algumas das seguintes atividades:

Manipulação, preparação, fracionamento, armazenamento, distribuição, transporte, exposição à venda e entrega de alimentos preparados ao consumo, tais como cantinas, cozinhas institucionais, delicatessens, cozinhas industriais, lanchonetes, restaurantes, rotisseries e congêneres e pastelarias.

PORTARIA CVS-06/99 DE 10/03/99

- **Objetivos:**

Estabelece os critérios de higiene e de Boas Práticas operacionais para alimentos produzidos, fabricados, industrializados, manipulados e prontos para o consumo, para subsidiar as ações da Vigilância Sanitária e a elaboração dos Manuais de Boas Práticas de Manipulação e Processamento. Aprovada pela Diretoria Técnica do Centro de Vigilância Sanitária da Secretaria do Estado de São Paulo.

- **Âmbito de Aplicação**

O presente regulamento se aplica a todos os estabelecimentos nos quais sejam realizadas algumas das seguintes atividades: produção, industrialização, fracionamento, armazenamento e transporte de alimentos.

RESOLUÇÃO RDC N° 275 - 21/10/02

- **Objetivos:**

Estabelece Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) que contribuam para a garantia das condições higiênicas sanitárias necessárias ao processamento e industrialização de alimentos, complementando as Boas Práticas de Fabricação.

Aprovada pela Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

- **Âmbito de Aplicação**

Aplica-se aos estabelecimentos processadores e industrializadores, nos quais sejam realizadas algumas das seguintes atividades: produção, industrialização, fracionamento, armazenamento e transportes de alimentos industrializados.

PORTARIA - 1428 DE 26/11/93

- **Objetivos:**

Estabelece as orientações necessárias para a elaboração das Boas Práticas de Produção e Prestação de Serviços de forma a alcançar o Padrão de Identidade e Qualidade de produtos e/ou Serviços na área de Alimentos.

- **Âmbito de Aplicação**

Aplica-se a todos os Órgãos de Vigilância Sanitária nos níveis federal, estadual e municipal, nas atividades primárias, secundárias e terciárias em toda a cadeia alimentar.



PORTARIA MS – 326 DE 30/06/97

- **Objetivos:**

Regulamento técnico sobre as condições higiênico-sanitárias de Boas Práticas de fabricação para estabelecimentos produtores e industrializadores de alimentos. O presente regulamento estabelece os requisitos gerais (essenciais) de higiene e de Boas Práticas de fabricação para alimentos produzidos e fabricados para consumo humano.

- **Âmbito de Aplicação**

O presente regulamento se aplica, quando for o caso, a toda pessoa física ou jurídica que possua pelo menos um estabelecimento no qual sejam realizadas algumas das seguintes atividades: produção/industrialização, fracionamento, armazenamento e transporte de alimentos.

SMS-GSP nº 2535/03 de 24/10/03, Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

- **Objetivos:**

Tem como objetivo subsidiar as ações da Vigilância Sanitária; estabelecer os critérios de higiene; a adoção das Boas Práticas de fabricação e/ou prestação de serviço e os procedimentos operacionais padronizados em empresas de alimentos, visando prevenir e proteger a saúde do consumidor, a saúde do trabalhador e, ainda, preservar o meio ambiente.

- **Âmbito de Aplicação**

Aplica-se a todas as empresas nas quais sejam realizadas algumas das seguintes atividades: produção / fabricação, importação, manipulação, fracionamento, armazenamento, distribuição, venda para o consumo final e transporte de produtos na área de alimentos.

PARTE II – HIGIENIZAÇÃO, ARMAZENAMENTO E PREPARO DE ALIMENTOS

5 – Principais conceitos abordados no RDC 216 Anvisa

Guia Prático

O que é Agente Bactericida?

Agente bactericida é uma substância ou agente que mata os microorganismos.

Agente bacteriostático

Substância ou agente que impede a multiplicação dos microorganismos.

Alimentos potencialmente perigosos

Alimentos capazes de proporcionar um rápido e progressivo crescimento de microorganismos infecciosos ou causadores de intoxicação.

Boas Práticas

Procedimentos necessários para garantir a qualidade sanitária dos alimentos.

Bactéria

Organismo vivo, invisível a olho nu, possui vida e prefere ambientes úmidos, ou seja, alimentos que tenham algum teor de água, embora algumas espécies de bactérias possam se desenvolver em alimentos mais secos. As bactérias preferem alimentos que sejam ricos em proteínas, como carnes, ovos, leite e derivados.

Contaminação

Presença de substâncias ou agentes estranhos, de origem biológica, química ou física, que sejam considerados nocivos ou não para a saúde humana.

Desinfecção

Redução por meio de substâncias ou agentes químicos ou métodos físicos adequados do número de microorganismo em prédios, instalações, equipamentos e utensílios a um nível que não origine contaminação do alimento ali elaborado.

Desinfetante

Substância química para uso em ambientes, que elimina ou reduz o número de microrganismos a níveis seguros.

Detergente

Substância química usada para remover sujeiras e gorduras de uma superfície antes do procedimento de desinfecção da mesma ou de prepará-la para o uso.

Deterioração

Inclui alterações de sabor, odor, cor, turvação, gás, prejuízos das estruturas físicas do alimento, na qualidade de uso ou nas propriedades funcionais.

Deterioração

Inclui alterações de sabor, odor, cor, turvação, gás, prejuízos das estruturas físicas do alimento, na qualidade de uso ou nas propriedades funcionais.

DTA

Doença Transmitida por Alimento. Doença causada pela ingestão de alimentos contaminados, que possuem quantidade suficiente de substância venenosa ou microrganismos patogênicos capazes de provocar sintomas como diarreia, vômito, febre e cólica.

Higiene

Estética e asseio; uniformização; higiene das mãos (frequência e técnica) e higiene operacional (hábitos).

Higiene alimentar

Todas as medidas necessárias para garantir a segurança, boas condições e perfeita qualidade dos alimentos em todos os estágios de crescimento, produção ou manufatura até que sejam, finalmente, servidos ao consumidor.

Higienização

O processo de limpeza (remoção de sujidades) associado à lavagem e à desinfecção (redução da carga microbiana).

Limpeza

A eliminação de terra, restos de alimentos, pó e outras matérias indesejáveis.

Lote

Uma quantidade determinada de um alimento cozido ou pré-cozido, produzido essencialmente sob as mesmas condições e ao mesmo tempo.

Manipulação de alimentos

Qualquer preparação compreendida na produção, processamento, cozimento, empacotamento, armazenamento, transporte, distribuição e serviço de alimentos

Manipulador de alimentos

Toda pessoa que manipule ou entre em contato com os alimentos ou com quaisquer equipamentos ou utensílios usados na manipulação de alimentos.

Manual de Boas Práticas

Documento que descreve as operações realizadas pelo estabelecimento, incluindo, no mínimo, os requisitos sanitários dos edifícios, a manutenção de higienização das instalações, dos equipamentos e dos utensílios, o controle da água do abastecimento, o controle integrado de pragas urbanas, controle da higiene e saúde dos manipuladores e o controle e garantia da qualidade do produto final.

As operações visam evitar perigos biológicos

bactérias, vírus, fungos, bolores, leveduras e parasitas -, químicos - detergente, cloro, produtos para dedetização e desratização etc.-, físicos - pedra, vidro, osso, cabelo, pêlo de animais etc.

PPM

Parte por milhão (miligrama por litro). Medida de concentração de produtos concentrados, em nosso manual usamos o teor de cloro ativo nos compostos químicos utilizados.

Pragas

Animais capazes de contaminar direta ou indiretamente os alimentos.

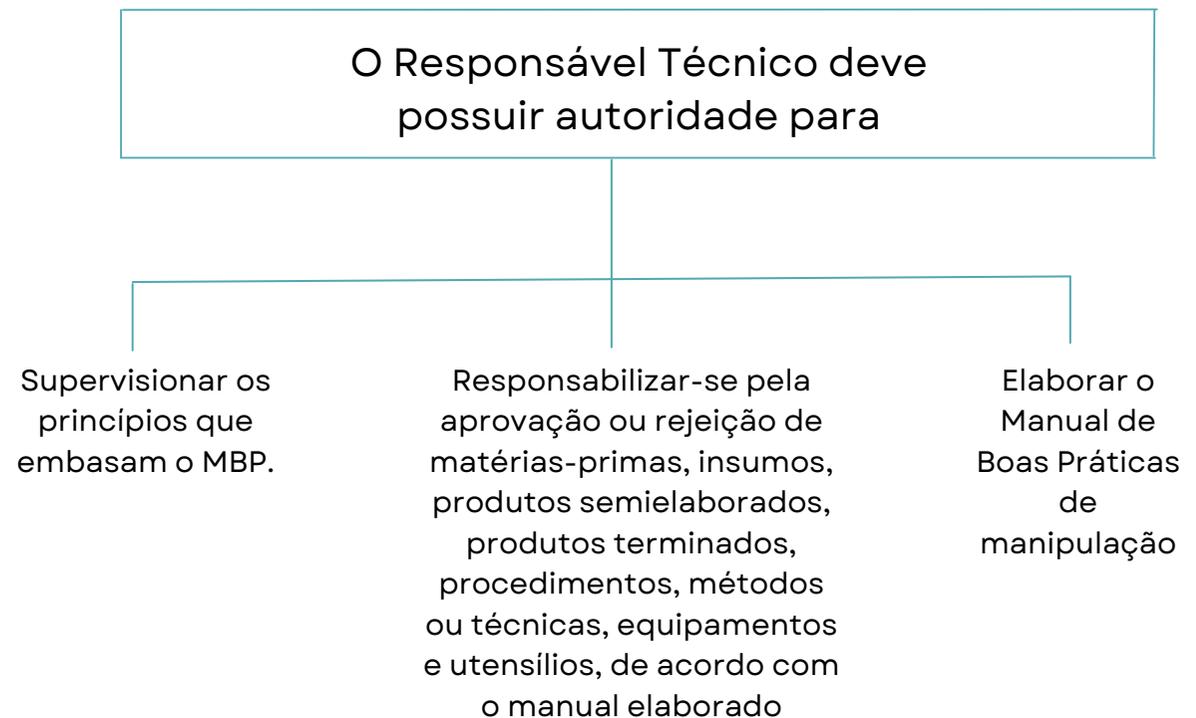
Resíduo

Resto de produtos de limpeza, desinfetantes ou alimentos presentes nas superfícies.

Responsabilidade Técnica

Profissional responsável pelas técnicas utilizadas em cada local de prestação de serviços. No caso de micro e pequenas empresas, a responsabilidade técnica pode estar a cargo do proprietário ou de uma pessoa por ele designada. Já em LTDAS ou empresas de maior porte, é necessário ter um profissional específico, como nutricionista, técnico e nutrição ou técnico em alimentos.

As Boas Práticas são procedimentos para se atingir um determinado padrão de identidade e qualidade de um produto e/ou serviço na área de alimentos. A eficácia e efetividade devem ser avaliadas por meio de inspeções.



Todos os funcionários devem receber treinamento constante em relação à higiene e técnicas corretas de manipulação.

6 – RDC 216 04 Anvisa e Higiene pessoal

Segundo a RDC 216 04 Anvisa entre os procedimentos que constam nas Boas Práticas está a higiene pessoal e, para que ela seja realizada de forma correta e esteja dentro das normas, o profissional responsável pela manipulação dos alimentos deve cumprir, diariamente, os seguintes hábitos:



Estética e
asseio



Maquiagem leve



Não utilizar panos ou
sacos plásticos para
proteção do uniforme.



Banho diário



Não utilização de adornos (colares,
amuletos, pulseiras ou fitas,
brincos, relógio e anéis, inclusive
alianças, e piercings).



Não carregar no uniforme
objetos como canetas,
lápiz, batons, escovinhas,
cigarros, isqueiros, relógios
e outros adornos.



Escovação dos
dentes



Uniformização

Uniformes completos, de cor
clara, bem conservados e limpos,
e com troca diária. Utilização
somente nas dependências
internas do estabelecimento.



Cabelos totalmente
protegidos



Nenhuma peça do
uniforme deve ser lavada
dentro da cozinha.



Unhas curtas, limpas,
sem esmalte ou base



Os sapatos devem ser
fechados, antiderrapantes, em
boas condições de higiene e
conservação. Devem ser
utilizados meias.



Higiene das
mãos



Barba feita diariamente
e bigode aparado



O uso de avental plástico
deve ser restrito às
atividades nas quais há
grande quantidade de água
e não deve ser utilizado
próximo ao calor.



Os estabelecimentos
comerciais, empresas e
indústrias alimentícias
devem fixar, em locais
estratégicos e de forma
visível, cartazes com
informações sobre o
procedimento correto da
higienização das mãos



Uso de desodorante
inodoro ou suave, sem
utilização de perfumes

Quando a Higiene das Mãos deve ser realizada, de acordo com RDC 216 Anvisa ?

Segundo a RDC 216 Anvisa o funcionário deve lavar as mãos sempre que:



Chegar ao trabalho



Recolher lixo e outros resíduos



Houver interrupção do serviço;



Utilizar os sanitários



Tocar em sacarias, caixas, garrafas e sapatos;



Iniciar ou trocar de atividade ou um novo serviço;



Tossir, espirrar ou assoar o nariz



Tocar em alimentos não higienizados ou crus;



Tocar em utensílios higienizados;



Usar esfregões, panos ou materiais de limpeza



Pegar em dinheiro;



Colocar luvas.



Fumar

Qual a Técnica da Higiene das Mãos descrita na RDC 216 Anvisa?



Umedecer as mãos e antebraços com água;



Lavar com o detergente. Neste caso, massagear as mãos e antebraços por pelo menos 1 minuto;



Enxaguar bem as mãos e antebraços;



Secar as mãos com papel toalha descartável, não reciclado.



É possível ainda lavar as mãos com detergente neutro.

Para a higiene correta das mãos segundo a RDC 216 Anvisa, os antissépticos permitidos são: álcool 70%, soluções iodadas, iodóforo, clorexidina, triclosan ou outros produtos aprovados pelo Ministério da Saúde para essa finalidade.

Você sabia que alguns hábitos **não são indicados** ou permitidos durante a manipulação dos alimentos?



7 – RDC 216 Anvisa e Higienização Ambiental

Segundo a RDC 216 Anvisa o ambiente, as superfícies e os utensílios que estão envolvidos nos processos de recebimento, armazenagem, manipulação, preparação e consumo dos alimentos devem passar por rigorosos procedimentos de limpeza e desinfecção.

Produtos permitidos para desinfecção ambiental, segundo a RDC 216 Anvisa	
Princípio Ativo	Concentração
Hipoclorito de Sódio	100 – 250 ppm
Cloro Orgânico	100 – 250 ppm
Quaternário de Amônio	200 ppm
Iodóforos	25 ppm
Álcool	70%

RDC 216 Anvisa & Qual deve ser a periodicidade da higienização ambiental?

De acordo com a RDC 216 Anvisa a periodicidade da higienização ambiental deve ter uma periodicidade suficiente para que todas as áreas, superfícies e utensílios recebam a limpeza mínima necessária e adequada. Estabelecer um cronograma com a frequência e indicação dos itens é um método eficaz e importante.

A periodicidade da higienização ambiental pode depender do processo de produção, das propriedades das matérias-primas e dos produtos utilizados.

Para a RDC 216 Anvisa o intervalo de limpeza pode variar ainda da seguinte maneira: higienização da estrutura física, equipamentos, utensílios, lixo e reservatório de água pode ser diário, semanal, quinzenal, mensal, semestral, respectivamente. Veja nas próximas páginas:

RDC 216 Anvisa – Quais as superfícies que devem ser limpas diariamente nos restaurantes e afins?

As superfícies que devem ser limpas:

- iariamente são os pisos, rodapés e ralos; todas as áreas de lavagem e de produção; maçanetas; lavatórios (pias); sanitários; cadeiras e mesas (refeitório); monoblocos e recipientes de lixo;
- diária ou de acordo com o uso: equipamentos; utensílios, bancadas, superfícies de manipulação; lixeiras e saboneteiras, borrifadores.

RDC 216 Anvisa – Quais as superfícies que devem ser limpas semanalmente nos restaurantes e afins?

Segundo a RDC 216 Anvisa as superfícies que devem ser limpas:

- semanalmente são as paredes; portas e janelas; prateleiras (armários); coifa; geladeiras; câmaras e freezers. Estoque; estrados.
- Quinzenal/mensal: Luminárias; interruptores; tomadas; telas.
- Semestral: Destaque especial aqui para o reservatório de água.

RDC 216 Anvisa – Qual a frequência e como deve ser limpo o reservatório de água nas cozinhas industriais, restaurantes e afins?

A frequência mais adequada é semestral, mas vejamos outras questões abaixo – RDC 216 Anvisa.

Nessa questão da água, um destaque importante: segundo a RDC 216 Anvisa a água utilizada para o preparo de alimentos, proveniente de sistema de abastecimento público ou de fonte alternativa, deve ser potável e deve seguir os procedimentos relativos ao controle da qualidade da água para o consumo humano, com padrão de potabilidade, estabelecidos pela legislação vigente.

Para garantia de uma água de boa qualidade é fundamental limpar e desinfetar os reservatórios da seguinte forma:

- quando for instalado,
- na ocorrência de acidentes que possam contaminar a água,
- no máximo a cada 6 meses.

RDC 216 Anvisa – Quais os procedimentos para higienizar o reservatório de água?

- fechar a entrada da caixa-d'água;
- esvaziar parcialmente a caixa-d'água mediante consumo, deixando aproximadamente quatro dedos de água;
- antes de iniciar a limpeza, vedar as saídas de água da caixa;
- esfregar as paredes internas e o fundo, utilizando-se de um escovão ou vassoura novos, sem uso nenhum anterior;
- retirar os resíduos com auxílio de pano e balde;
- após lavar bem, desobstruir a saída da caixa-d'água;
- fechar a saída de água da caixa, abrir a entrada e deixar entrar 100 litros de água;
- prepare a solução desinfetante diluindo o produto
- banhar as paredes e deixar agir por pelo menos 10 minutos;
- esvaziar a caixa abrindo todas as torneiras;
- tornar a encher e, enfim, consumir.

De acordo com a RDC 216 Anvisa a limpeza da caixa-d'água deve, preferencialmente, ser executada por empresas especializadas e devidamente documentada.

Assim como a água no preparo dos alimentos deve ser potável, o gelo utilizado também deve ser fabricado com água potável, possuir registro e estar de acordo com o Padrão de Identidade e Qualidade vigente, embalado e armazenado em local limpo e bem conservado.

Já as caixas de gordura, tetos, forros e filtros de ar condicionado devem ser higienizados de acordo com a necessidade ou regulamentação específica.

RDC 216 Anvisa – Quais as etapas obrigatórias no processo de higienização ambiental de cozinhas industriais, restaurantes e afins ?

São elas:

1. lavagem com água e detergente apropriado;
2. enxágue;
3. desinfecção química: deixar o desinfetante em contato mínimo de 10 minutos;
4. enxágue.

No caso de desinfecção pelo calor:

1. imergir por 15 minutos em água fervente ou no mínimo a 80°C;
2. não há necessidade de enxágue.

No caso de utilização de máquina de lavar louça, devem ser respeitados os critérios:

- lavagem: 55 a 65°C
- enxágue: 80 a 90°C

O que não é permitido nos procedimentos de higiene segundo a RDC 216 Anvisa?

- varrer a seco nas áreas de manipulação.
- fazer uso de panos de algodão para secagem de utensílios e equipamentos, correto que seja pano descartável.
- fazer uso de escovas, esponjas ou similares de metal, lã, palha de aço, madeira, amianto e materiais rugosos e porosos.
- reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza.
- usar os mesmos utensílios e panos de limpeza utilizados em banheiros e sanitários nas áreas de manipulação dos alimentos.

Além da higienização ambiental, quais outras ações de cuidado são indicadas pela RDC 216 Anvisa?

Conforme a RDC 216 Anvisa realizar a higienização do local, dos equipamentos e dos utensílios é uma prática de suma importância para se garantir segurança alimentar, no entanto, além desse procedimento, outras ações devem ser incluídas na rotina. Veja quais:

- remoção diária do lixo, quantas vezes forem necessárias, e acondicionamento em recipientes apropriados, devidamente tampados e ensacados. Esta medida é eficiente para evitar a presença de insetos, roedores e outros animais;
- higienização dos recipientes de lixo diariamente ou sempre que for necessário;
- proibição da presença de animais domésticos no local de trabalho;
- instalação de um programa de controle integrado de pragas.

IMPORTANTE!

A etapa de higienização dos equipamentos e utensílios de acordo com a RDC 216 Anvisa deve ocorrer em área própria, isolada, dotada de tanque ou pia, água corrente, fria e quente. O procedimento deve garantir a eficácia do processo e a segurança para evitar contaminação cruzada.

Toda a água utilizada para a higienização deve ser descarregada na rede de esgoto, não é permitido o escoamento para galerias pluviais, via pública ou vizinhança. A higienização de instalações, equipamentos e utensílios deve estar descrita nos Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) e disponíveis para a autoridade sanitária.

Local/Superfície	Produto	Preparo/Diluição	Procedimento	Frequência
		DILUÍDO ATRAVÉS DE DOSADOR AUTOMÁTICO 	LIMPEZA DE FOGÕES E FORNOS 	CONFORME PROTOCOLO ESTABELECIDO
		DILUÍDO ATRAVÉS DE DOSADOR AUTOMÁTICO 	LIMPEZA DE BANCADAS E LAVAGEM DE LOUÇAS 	CONFORME PROTOCOLO ESTABELECIDO
		DILUÍDO ATRAVÉS DE DOSADOR AUTOMÁTICO 	LIMPEZA DIÁRIA DE PISOS 	CONFORME PROTOCOLO ESTABELECIDO

8 – RDC 216 Anvisa – Higiene dos alimentos

De acordo com a RDC 216 Anvisa assim como a higienização do ambiente é primordial no oferecimento de um alimento seguro, o cuidado com a lavagem, higienização e desinfecção dos próprios alimentos é outra prática tão indispensável quanto. A atenção no caso da higiene dos alimentos deve, principalmente, aos que precisam de lavagens e são ingeridos crus, como verduras, legumes e frutas para eliminação de agentes patogênicos e parasitas.

Como realizar a higiene de hortifrutigranjeiros de acordo com a RDC 216 Anvisa?

- deve-se ter um local próprio para a desinfecção dos vegetais;
- a lavagem deve ser criteriosa com água potável;
- lavar os vegetais folhosos folha a folha e os legumes e frutas um a um, retirando as partes estragadas e a matéria orgânica;
- para desinfecção, faça imersão utilizando o produto na posição 1, por 10 minutos, e enxágue com água potável.

RDC 216 Anvisa – Quais alimentos não precisam de desinfecção?

- Frutas não manipuladas;
- Frutas cujas cascas não são consumidas, como, por exemplo, laranja, mexerica, banana e outras, exceto as que serão utilizadas para suco.
- Frutas, legumes e verduras que serão cozidas, assadas ou grelhadas, desde que a temperatura atinja, no mínimo, 74°C.
- Ovos que devem ser consumidos após cocção atingindo 74°C o seu interior.



Quais produtos são permitidos para desinfecção dos alimentos de acordo com a RDC 216 Anvisa?

Princípio Ativo	Concentração
Hipoclorito de Sódio a 2,0-2,5%	100 a 250 ppm
Hipoclorito de Sódio a 1%	100 a 250 ppm
Cloro Orgânico	100 a 250 ppm

Dica: para uma higienização segura e eficaz, é possível fazer uso de produtos germicidas com grande poder bactericida, que possui em sua formulação quantidade balanceada de hipoclorito de sódio.

Trata-se de um produto ideal para enxágue de frutas, verduras e vegetais, na posição 1.



9 – Recepção de Alimentos, segundo a RDC 216 Anvisa

De acordo com a RDC 216 Anvisa, todo o caminho percorrido pelo alimento merece atenção, cuidado e práticas que garantam sua proteção. Dessa forma, o momento em que se recebe a mercadoria também deve ser analisado, seguindo regras e procedimentos para uma boa condução.

Veja quais as recomendações básicas na entrega do alimento por um fornecedor e quais critérios pré-estabelecidos para cada produto:

Produtos perecíveis

- realizar pré-higiene dos vegetais e controle do horário das entregas. Segundo a RDC 216 Anvisa observar os prazos de validade e etiquetamento para rastreamento dos produtos. Fazer avaliação sensorial (cor, gosto, odor, aroma, aparência, textura, sabor);
- observar as condições das embalagens. Elas devem estar limpas, íntegras e seguir as particularidades de cada alimento. De acordo com a RDC 216 Anvisa alimentos não devem estar em contato direto com papéis não adequados (reciclado, jornais, revistas e similares), papelões ou plásticos reciclados;
- no ato do recebimento deve ser feita a troca de embalagens quando necessária (eliminar caixas de madeira ou/e papelão);
- observar as condições do entregador. O profissional deve estar com uniforme adequado e limpo, avental, sapato fechado e proteção para o cabelo ou mãos (rede, gorro e luvas) quando necessário;
- conferir se constam no rótulo nome e composição do produto, lote, data de fabricação e validade, número de registro no órgão oficial, CNPJ, endereço do fabricante e distribuidor, condições de armazenamento e quantidade (peso);
- observar o alvará ou certificado de vistoria do fornecedor;
- realizar controle microbiológico e físico-químico quando necessário, através de laboratório próprio ou terceirizado;
- medir as temperaturas, que devem estar adequadas e devem ser registradas no ato do recebimento: congelados a -18°C com tolerância até -12°C ; resfriados de -6° a 10°C ou conforme a especificação do fabricante, e refrigerados de 4°C até 6°C com tolerância até 7°C .

Hortifrutigranjeiros

No recebimento, observar os seguintes aspectos:

- grau de maturação de acordo com sua finalidade;
- presença de peças com machucados e estragadas;
- tipificação do produto recebido;
- presença de insetos, larvas, parasitas e fungos.

O produto que não estiver de acordo deverá ter sua substituição solicitada.

Ao receber o alimento, para a RDC 216 anvisa o mesmo deverá ser retirado de sua embalagem original, seguido de uma pré-seleção. Os monoblocos deverão ser acondicionados limpos em saco cristal e armazenados logo em seguida.

No caso de ovos, devem ser verificados se não estão trincados, pois as trincas podem ser focos de bactérias. A recomendação é não lavar os ovos para guardar, isso porque, a lavagem acaba por retirar a película protetora do ovo, deixando-o exposto e suscetível a contaminações por microorganismos. Assim, o ovo deve ser higienizado somente minutos antes do consumo.

Hortifruti pré-processados (resfriados e congelados)

Nesses casos, deve-se verificar se a mercadoria chegou de acordo com o pedido tanto em relação à quantidade quanto ao tipo de corte. Segundo a RDC 216 anvisa os produtos deverão ser armazenados logo em seguida ao recebimento.

As embalagens devem estar lacradas e conter as especificações como peso, marca, tipo de produto, data de fabricação, data de validade, registro no órgão competente para congelados. A embalagem não pode ter sinais de violação.

Observe se:

- o produto não está escurecido (oxidação);
- está com o corte padronizado;
- não apresenta pontos de limpeza inadequada.
- está com a textura e odor característicos.

Atenção: produtos congelados não podem estar em processo de descongelamento.

Obs.: o veículo utilizado para a entrega de hortifruti pré-processados deverá estar em boas condições de higiene, ter câmara frigorífica ou isotérmica.

Carnes bovinas

Segundo a rdc 216 anvisa ao receber no estabelecimento carne bovina, o item deve ter sua temperatura medida e seu peso conferido, desprezando sangue e gelo. As carnes devem ser transferidas da embalagem original para monoblocos limpos, verificando os seguintes itens:

- temperatura, de acordo com a norma “Controle de Tempo e Temperatura”;
- odor característico;
- carne deve ter consistência firme e elástica, com gordura branca e a coloração do sangue pode variar de vermelho vivo ao vermelho escuro.



E no caso de carnes congeladas? Quais os cuidados segundo a RDC 216 Anvisa?

Veja só alguns cuidados que devem ser seguidos de acordo com a rdc 216 anvisa.

- ver se não há acúmulo de água e sangue no fundo do monobloco ou saco plástico, o que pode indicar processo de descongelamento;
- checar se não há cristais de gelo na superfície do produto, que são sinais de recongelamento;
- a carne congelada, mesmo em início de deterioração, não apresenta odor desagradável. Por isso, ao ser recebida, deverá ser cortada uma lasca, colocando em uma panela com um pouco de água. Após o descongelamento, verificar o odor exalado;
- as carnes, logo após serem recebidas e conferidas, devem ser cobertas com fita plástica e armazenadas imediatamente em câmaras frigoríficas, geladeiras ou freezers.
- quando o produto vier em embalagem fechada, esta não deve apresentar sinais de violação.

Obs: O veículo utilizado para entregas deverá estar em boas condições de higiene, câmara frigorífica ou isotérmica.

Carnes suínas

As carnes suínas devem ser entregues congeladas, com exceção de carnes suínas em forma de bifês. De acordo com a RDC 216 Anvisa neste caso, a carne já foi descongelada e não poderá ser congelada novamente.

No ato do recebimento, a temperatura da matéria-prima deverá ser verificada, assim como seu peso, desprezando o gelo. As carnes suínas devem ser transferidas da embalagem original para monoblocos limpos, verificando os seguintes itens:

- temperatura, de acordo com a norma “Controle de Tempo e Temperatura”;
- odor;
- aspecto deve ser de cor branca à rosa acinzentada e a gordura branca e firme.

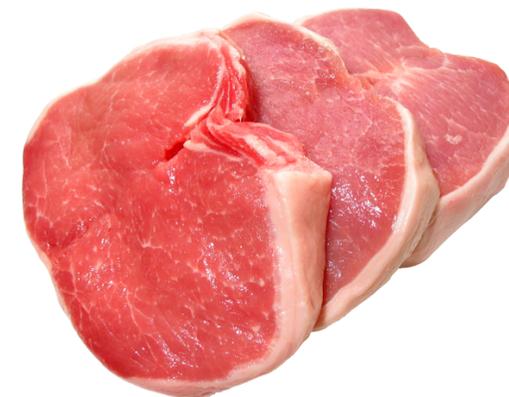
Com as carnes suínas congeladas, devem ser seguidos os mesmos cuidados citados no caso das carnes bovinas congeladas.

Para a RDC 216 Anvisa a mercadoria não deve apresentar escurecimento ou manchas esverdeadas e/ou outras cores estranhas ao produto. importante observar se há formações redondas brancas de cisticercos semelhantes a “canjicas”.

As carnes, logo após serem recebidas e conferidas, deverão ser cobertas com fita plástica e armazenadas imediatamente em câmaras frigoríficas ou freezers.

Quando o produto vier em embalagens fechadas, estas não devem apresentar sinais de violação.

Obs.: O veículo utilizado para entrega deverá estar em boas condições de higiene, câmara frigorífica ou isotérmica.



Aves

Segundo a RDC 216 Anvisa quando se trata do recebimento de aves, a temperatura da matéria-prima também deve ser medida e o peso conferido.

Algumas das embalagens devem ser furadas, na parte posterior do frango, possibilitando sentir o odor. É importante observar:

- temperatura, de acordo com a norma “Controle de Tempo e Temperatura”;
- odor que deve ser característico;
- com a pressão dos dedos, sentir se a carne está firme;
- observar se tem cor amarela ou rosa claro e pele sem manchas.

Na entrega de aves congeladas deve se ter os mesmos cuidados citados no caso das carnes bovinas congeladas. Importante observar a data de quando o produto foi congelado e, caso na embalagem conste “frango congelado” e na entrega estar resfriado, deve se recusar o produto no ato do recebimento, pois há indícios de que o produto foi congelado (gelo avermelhado) e descongelado.

A carne de frango não pode ter manchas esverdeadas ou outras colorações estranhas, nem estar pegajosa. As aves, logo após serem recebidas e conferidas, devem ser levadas à geladeira ou freezer.

Obs: O veículo utilizado para entregas deverá estar em boas condições de higiene, câmara frigorífica ou isotérmica.



Visceras

Segundo a RDC 216 Anvisa entregues sempre congeladas, as vísceras devem ter a temperatura verificada no ato do recebimento. O peso deve ser checado, sempre desprezando o gelo. As vísceras devem ser transferidas de sua embalagem original para monoblocos limpos, verificando os seguintes itens:

- temperatura, de acordo com a norma “Controle de Tempo e Temperatura”;
- odor, que deve ser característico;
- o aspecto deve ser de cor brilhante, sem manchas, firme, com seus contornos definidos. A película que a envolve é facilmente retirada.

Os cuidados devem ser os mesmos do recebimento de carnes bovinas congeladas. Logo após serem recebidas e conferidas, as vísceras devem ser levadas à câmara frigorífica ou freezer.

Obs.: o veículo utilizado para entregas deverá estar em boas condições de higiene, câmara frigorífica ou isotérmica.



Pescados

No recebimento de pescados, a rdc 216 anvisa recomenda checar a temperatura e o peso das mercadorias.

Além disso, verificar:



- odor, que deve ser característico e não pode ser amoniacal;
- em relação ao aspecto, se o peixe estiver inteiro, a carne deve estar presa à espinha, o ventre desinchado, as escamas bem aderidas e brilhantes, guelras úmidas e intactas, olhos brilhantes e salientes, superfície não pegajosa;
- pescados salgados, curados ou defumados podem ser recebidos em temperatura ambiente, desde que especificado na embalagem. Para o salmão defumado, deve-se deixar 7 dias a -20°C ou 15 horas por 35°C para a utilização segura.

E os peixes congelados?

A RDC 216 anvisa pede para seguir as mesmas recomendações dos itens congelados. Mas, se no ato do recebimento, houver dúvidas quanto à qualidade, é possível realizar o seguinte teste: levar ao fogo em uma panela tampada, uma lasca de peixe, observar o odor exalado, se for desagradável (semelhante ao amoníaco), indica que o produto não está bom para o consumo. Para a RDC 216 Anvisa ao degustar, se apresentar sabor amargo é outro sinal de que o produto não está em boas condições.

Obs.: o veículo utilizado para entregas deverá estar em boas condições de higiene, câmara frigorífica ou isotérmica.

Laticínios, massas frescas e doces confeitados

Laticínios, massas frescas e doces também devem receber atenção especial no momento da entrega. A temperatura em que são entregues e o peso de cada mercadoria devem ser devidamente conferidos. Veja abaixo alguns exemplos de produtos e suas considerações específicas:

O formato dos queijos deve ser regular e devem ser recusados os que apresentarem embalagens estufadas e superfície pegajosa. Alguns queijos podem estar à temperatura ambiente, desde que especificado no rótulo. Já os queijos cremosos e frescos devem estar sob refrigeração.

Queijos – a integridade do produto deve ser observada. Uma peça de queijo deve ser aberta para verificar a qualidade, observando-se o aspecto, odor, cor e sabor são próprios de cada tipo.

Minas tipo frescal

Crosta inexistente ou fina, consistência macia; textura com ou sem olhaduras mecânicas, embalagem não pode apresentar estufamento; cor esbranquiçada e homogênea; odor suave característico.

Ricota Fresca

Crosta rugosa, não formada ou pouco nítida, consistência mole, não pastosa; cor branco ou branco-creme, odor característico, sabor suave (próprios).

Mussarela

Consistência semi-dura e semi-suave; textura fibrosa, elástica; cor de branca a amarela; sabor láctico pouco desenvolvido até ligeiramente picante; odor láctico pouco perceptível; sem crosta; sem olhaduras, podendo apresentar aberturas irregulares.

Requeijão

Consistência que pode ser fatiada; cor e odor característicos;

Massas frescas e doces confeitados

Devem apresentar coloração característica, sem manchas ou corpos estranhos aderidos à sua superfície, isentas de fungos (bolores) e com grau de umidade e condições sensoriais adequadas. No caso de doces, fazer degustação no ato do recebimento.

Prato

Crosta inexistente, fina, lisa e bem formada, podendo apresentar-se revestida de parafina, consistência semi-elástica, tendente à macia; textura com poucos olhos pequenos, redondos, ovais ou inexistentes; odor característico; bem formados; cor amarelo-palha, tolerando-se o ligeiramente róseo; sabor suave, não picante.

Parmesão

Crosta firme, lisa, não pegajosa, untada com óleo secativo ou verniz próprio; consistência dura, maciça; textura compacta, com poucos olhos; cor amarelo-palha homogênea; odor e sabor característicos, picante, forte.

Provolone

Crosta firme, lisa, resistente, destacável, parafinada, encerada ou oleada; consistência semidura; textura compacta ou com poucos olhos, defumado ou não; cor marfim ou creme, homogênea; odor característico e sabor picante, suave, tolerando-se o picante forte.

Leite, manteiga, iogurte e creme de leite fresco

A embalagem desses produtos não deve apresentar vazamento. As embalagens devem ser limpas antes da estocagem e estar íntegras, sem sinais de violação e dentro do prazo de validade. Os iogurtes não devem ser consumidos se a embalagem estiver estufada, já que o estufamento é causado pela liberação de gases provenientes de algumas leveduras.



Produtos semi-perecíveis e não perecíveis

Quando se trata de produtos semi-perecíveis ou não perecíveis, no ato do recebimento devem ser observados os seguintes aspectos:

- As embalagens de vidros devem estar hermeticamente fechadas (tombá-las para verificar se há presença de vazamento) e o líquido do interior deve ser límpido. Não devem ter sinais de bolhas de ar. Vidros com tampas enferrujadas, com líquido turvo e com espuma, sem rótulo e com tampas estufadas devem ser recusados.
- No caso dos alimentos em latas, as embalagens estufadas indicam alterações por microrganismos anaeróbios e não devem ser aceitas, assim como aquelas que apresentarem vazamento, ferrugem ou estiverem amassadas.
- Para checar cereais e leguminosas embalados em saco de estopa ou ráfia, furar o saco e retirar um pouco do produto para certificar-se de que não está carunchado.
- Se estiverem em embalados em saco plástico transparente, visualizar se não há presença de caruncho.
- Produtos que apresentam mofo, caruncho, umidade, sujidade, cheiro desagradável, matérias terrosas e parasitas não devem ser recebidos.

Outros tipos de embalagens:

- Caixas, pacotes, sacarias: devem estar lacradas, livres de umidade e mofo.
- Embalagens UHT (Tetrapack): não podem apresentar nenhum vazamento e não devem estar estufadas.
- Produtos de limpeza: observar a data de validade e integridade da embalagem. Os recipientes não podem conter vazamento e o rótulo deve estar íntegro, com as devidas informações, registros e padrão de qualidade estabelecidos.
- Descartáveis: as caixas não devem estar amassadas ou sujas.



10 – Armazenamento de produtos – RDC 216 Anvisa

De acordo com a RDC 216 após os procedimentos de recebimento dos produtos, é chegada a hora de armazená-los de forma correta e segura para garantir a qualidade dos alimentos preparados e servidos.

Assim como no ato de entrega, para cada categoria de mercadoria, há uma maneira adequada de se estocar.

Mas, antes de detalhar o armazenamento de cada produto – perecíveis, semi-perecíveis e não perecíveis -, vamos tratar do lugar que receberá os alimentos: o estoque.

RDC 216 Anvisa – Como realizar a organização geral do estoque?

De acordo com a RDC 216 anvisa para ser um lugar seguro e guardião dos alimentos, o estoque deve ser um local ventilado, iluminado e possuir janelas com telas.

As mercadorias devem ser colocadas em estrados ou em prateleiras. Os estrados devem estar afastados do piso de 30 a 40 cm e ter os pés protegidos por canoplas para impedir a subida de roedores.

Importante!

- Os raios solares não devem incidir diretamente sobre os produtos armazenados.
- As prateleiras e estrados devem estar a uma distância de 10 cm da parede. As mercadorias deverão ser acondicionadas de forma que esse espaço seja mantido. Dessa forma, evita-se a transmissão da umidade pela parede e permite-se a circulação de ar.
- O estoque deve estar sempre limpo. A recomendação é que, a cada 15 dias, seja realizada limpeza geral e desinfecção (paredes, azulejos, teto, piso, prateleiras, estrados e produtos armazenados).





Como realizar a estocagem dos produtos segundo a RDC 216 Anvisa?

De acordo com a RDC 216 Anvisa antes de fazer a estocagem, o espaço deve ser rigorosamente higienizado. Na sequência, as matérias-primas devem ser colocadas sobre estrados e prateleiras, nunca em contato direto com o chão.

A disposição deve ser feita de forma ordenada e, preferencialmente, na mesma sequência para realização do inventário.

As mercadorias do mesmo tipo deverão ser reunidas no mesmo local.

Os produtos com odor forte deverão ser mantidos afastadas das demais para impedir que este odor se transmita.

As matérias-primas recém-recebidas devem ser colocadas abaixo ou atrás das já existentes, que deverão ser consumidas primeiro.

Importante!

- Este critério deve ser controlado através da data de validade do produto.
- Nunca acondicionar alimentos em recipientes utilizados anteriormente para produtos de limpeza ou em sacos para lixo.
- Mercadorias pesadas devem ser acondicionadas nas prateleiras inferiores.
- Evite manter no estoque caixas de papelão, mas caso seja necessário, os produtos do seu interior devem ser embalados em saco cristal bem fechado.

Importante!

- Todos os produtos retirados de sua embalagem original devem ter seus rótulos também transferidos para a nova embalagem ou seus dados transcritos para uma etiqueta.
- Manter as embalagens das matérias-primas fechadas, nunca utilizando grampos de qualquer espécie.



Como estocar latarias e vidros de acordo com a RDC 216 Anvisa?

Segundo a RDC 216 Anvisa estes itens devem ser estocados em prateleiras.

O rótulo deve estar visível para melhor identificação.

O empilhamento, caso ocorra, deve ser feito de forma que garanta segurança no manuseio.

As latas e os vidros devem ser mantidos em perfeito estado de higiene.

O conteúdo das latas, para conservarem-se após a abertura, deve ser levado ao refrigerador ou câmara fria, obrigatoriamente em outro recipiente.

Caso não exista outro recipiente, o conteúdo deverá ser colocado dentro de um saco cristal limpo e, somente depois, colocá-lo dentro da lata, previamente lavada. Assim, o produto não ficará em contato com a parede da lata.

Etiquetar, devidamente o recipiente.

Importante!

- Caso na embalagem não esteja especificada a data de validade do produto após aberto, considerar cinco dias para o consumo.



RDC 216 Anvisa – Como estocar sacarias?

De acordo com a RDC 216 Anvisa as mercadorias recebidas em sacarias devem ser empilhadas em cima do estrado, trançadas e uma afastada da outra, a fim de propiciar melhor ventilação.

O empilhamento é feito até o ponto em que não apresente o menor risco de desabamento (4 fardos de altura).

As sacarias não devem apresentar vazamentos.

Caso exista necessidade de transferir o conteúdo do saco original para outro, deve-se fazer com o máximo de cuidado para não contaminar o produto. Transferir para um saco cristal etiquetando corretamente.

Obs: a farinha de rosca confeccionada na padaria deverá vir devidamente etiquetada e seu prazo de validade é de 15 dias.



RDC 216 Anvisa – Como estocar bebidas?

As garrafas entregues devem ser limpas e mantidas assim.

As garrafas fechadas devem ser colocadas deitadas.

Vasilhames vazios, após utilização, deverão ser transferidos para área do lixo, à espera do descarte.

Como estocar produtos descartáveis – RDC 216 Anvisa?

Estes itens devem ser guardados separados dos alimentos.

RDC 216 Anvisa – Como fazer o estoque de material de limpeza?

Os produtos de limpeza, como detergentes, desinfetantes, desengordurantes e os utensílios, como luvas, rodos, vassouras etc, devem ser armazenados em local seco, ventilado e limpo, separado dos alimentos.

Manter as embalagens bem fechadas.

Observar a manutenção dos rótulos ou identificar claramente as embalagens.

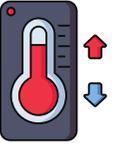
Verificar o prazo de validade.

Para um estoque específico de produtos de limpeza, há regras e normas na organização e manutenção de um Depósito de Material de Limpeza (DML).



Como estocar os perecíveis de forma segura de acordo com a RDC 216 Anvisa?

Os gêneros perecíveis devem ser armazenados em câmaras frias, geladeiras e freezers, da seguinte maneira?



1. Dispor os alimentos de maneira a permitir a livre circulação de ar.
2. Possuir termômetro para que se possa fazer observação diária da temperatura.
3. Abrir as portas só quando necessário e pelo menor tempo possível. A entrada de ar eleva a temperatura.
4. As matérias-primas recém-recebidas devem ser colocadas abaixo ou atrás das já existentes. Este critério deverá ser controlado por meio da data de validade.
5. Não colocar caixas de papelão, pois elas impedem a circulação de ar e podem conduzir agentes contaminantes para o seu interior. Produtos que não possam ser retirados da embalagem original (hambúrguer, almôndegas etc.) devem ter suas caixas acondicionadas em saco cristal, antes de serem levadas para refrigeração.
6. Colocar nas prateleiras mais baixas os alimentos in natura que ainda irão sofrer o processo de higienização e/ou cocção.
7. Colocar nas prateleiras intermediárias os alimentos pré-preparados.
8. Colocar nas prateleiras superiores os alimentos prontos e mais delicados.

Importante!

Evitar armazenar hortifruti ao lado de carnes ou outros mais delicados.

- Dica: As câmaras frias e geladeiras devem ser mantidas sempre limpas. Diariamente, o piso pode ser higienizado com desengordurantes e, semanalmente, suas paredes, teto e prateleiras. Para as geladeiras, podem ser obedecidos os mesmos critérios.

Para manutenção e funcionamento correto dos equipamentos, é fundamental:

- checar, diariamente, se as portas estão com perfeita hermeticidade
- realizar o processo de degelo periodicamente, pois o excesso de gelo dificulta o funcionamento adequado do equipamento.
- colocar os produtos utilizados com menor frequência ou consumidos de uma só no fundo.
- armazenar junto à entrada produtos utilizados com mais frequência.
- cobrir todos os recipientes e nunca colocar diretamente sobre o piso.
- identificar todos os produtos armazenados.

Nos estabelecimentos que possuem apenas uma única câmara fria ou geladeira, a temperatura deve ser regulada de acordo com a necessidade dos alimentos mais sensíveis (como carnes, pescados, aves e laticínios).



Diariamente, o piso pode ser higienizado com desengordurantes e, semanalmente, suas paredes, teto e prateleiras.

RDC 216 Anvisa – Como estocar carnes (bovina, suína, de aves, pescados e embutidas)?

Segundo a RDC 216, entre os perecíveis, as carnes estão entre os itens mais delicados. Para que sejam mantidas de forma correta e segura, é preciso:

- Manter a temperatura – carnes bovina, suína, de aves e embutidas devem ser mantidas entre 0° e 2° C, permitindo que chegue até 4°C. As inferiores a 0° C escurecem a carne e ocasionam congelamento lento. Já os pescados devem permanecer até 2°C.
- Respeitar a disposição – as carnes devem ser colocadas em monoblocos (o sangue deve ser eliminado) e cobertas com fita plástica. Os monoblocos não devem ser colocados diretamente sobre o piso da câmara fria e sim sobre estrados ou, para uma melhor refrigeração, em prateleiras, um separado do outro.
- Os monoblocos devem ser identificados para que se conheça seu conteúdo sem que seja necessário tocá-los ou abri-los. Os recipientes devem ser higienizados antes e após cada uso.
- Respeitar a durabilidade – a média para produtos resfriados (em temperatura de 0° à 2° C) é de: 2 dias para aves, carne bovina, suína e embutidos; 1 dia para pescados e 1 dias para carne moída e vísceras.

No caso de carnes salgadas e/ou defumadas, deve se:

- Acondicionar em monoblocos limpos e cobertos com fita plástica, podendo ficar em temperatura ambiente em local seco, ventilado e livre de insetos.

Caso o estoque não tenha ventilação adequada e tenha muita umidade, os produtos deverão ser armazenados em câmara fria ou geladeira.



RDC 216 Anvisa – Como estocar laticínios, doces confeitados, massas frescas, frios e ovos?

Para esses itens alimentícios, a temperatura deve ser mantida de 4° a 6° C, podendo chegar a 8°C. Veja abaixo como guardar alguns deles:

- leite – colocar os saquinhos em monoblocos limpos.
- frios e queijos – dispor sobre as prateleiras nas embalagens originais. Após ter sido aberta a embalagem, o restante deve ser protegido com fita plástica para evitar o ressecamento. A embalagem original deve ser mantida até o término do produto. Devem ser dispostos em pilhas, trançados para melhor circulação de ar.
- margarina – nesse caso, a temperatura de armazenamento é de 16°C. Caso não haja condições para armazenar as latas dentro da câmara/geladeira, as latas devem ficar em local fresco e ventilado e ser consumidas em, no máximo, 15 dias.
- ovos – retirar da caixa de papelão e manter empilhados nas próprias gavetas ou transferidos para monoblocos baixos. Como dito anteriormente, a lavagem deve ser feita somente no momento da utilização. Os ovos, por terem casca porosa, absorvem cheiros fortes, então, devem ser conservados afastados de queijos e cebolas, por exemplo.

Importante!

- Os ovos, quando mantidos fora de refrigeração, devem ser utilizados no máximo em uma semana.
- doces confeitados e massas frescas – devem ser mantidos na própria embalagem ou transferidos para monobloco baixo. Devem permanecer cobertos. Ao guardar, observe se não leva junto sujidades ao interior do equipamento de refrigeração.



RDC 216 Anvisa - Como fazer de forma correta a estocagem de hortifrúti?

As hortaliças, frutas, legumes pedem uma temperatura que oscile entre 6° a 8° C, podendo chegar até os 10° C.

Em relação à disposição, deve ocorrer da seguinte maneira:

- após retiradas as partes inaproveitáveis, acondicionar em monoblocos vazados ou em saco cristal para impedir queimadura pelo frio.
- as hortaliças e frutas, quando armazenadas por período curto, isto é, até um dia, podem ser submetidas à temperatura mais baixas (2° a 6° C), sem que ocorra prejuízo considerável.
- os hortifrutis pré-processados in natura devem ser armazenados em câmaras frigoríficas, sob temperaturas até 10°C.
- os tubérculos devem ser armazenados em temperatura ambiente e sobre estrados. O ideal seria prateleiras teladas.

Como fazer o estoque em freezer – RDC 216 Anvisa?

Se engana quem pensa que basta colocar os alimentos no freezer e assim garantir a durabilidade e a qualidade deles. Para que, de fato, a finalidade do freezer em manter condições favoráveis para manutenção a longo período dos mantimentos seja efetiva, é preciso:

- dispor os alimentos uns sobre os outros para reduzir ao mínimo a circulação de ar. As embalagens indicadas são: saco cristal; potes plásticos com tampa; embalagens de papel alumínio; potes e travessas de vidro com tampa.
- colocar etiquetas nos produtos e informar todas as especificações, como prazo de validade.
- esvaziar e limpar uma vez por quinzena o freezer fazendo o uso de detergentes, sempre que houver necessidade.
- não usar embalagens ou caixas de isopor para acondicionar alimentos no freezer, pois o isopor tem a propriedade de conservar a temperatura interna do recipiente, não permitindo a penetração do frio.
- não recongelar alimentos que já tenham sido congelados e descongelados uma primeira vez.
- ao congelar as carnes, porcionar em pequenas porções (de acordo com a utilização), a fim de facilitar seu descongelamento.
- abrir o mínimo possível a porta do freezer e pelo menor tempo para evitar a oscilação da temperatura.
- dispor alimentos em temperatura ambiente no freezer próximos da parede e do fundo do mesmo para facilitar o processo de congelamento.
- não superlotar o freezer.
- se o freezer parar de funcionar, tudo que estiver dentro pode ser conservado por aproximadamente 24 horas, sem a abertura das portas/tampas.
- procurar organizar o freezer de modo que os tipos de carnes fiquem separados. O ideal é ter mais do que um freezer no estabelecimento.



RDC 216 Anvisa – Recomendações gerais de estocagem

- Nunca acondicionar os alimentos em sacos para lixo, pois estes são confeccionados com material impróprio (tóxico).
- As carnes recebidas em saco de nylon e caixas de papelão devem ser transferidas para saco cristal antes do armazenamento. Exceção para produtos delicados como hambúrguer, steak, almôndegas, quibes, que podem se desmanchar ou se quebrar com a manipulação, além do risco de contaminação. As caixas de papelão com estes produtos devem ser colocadas dentro de saco cristal antes de serem levadas para refrigeração.

Considerações sobre armazenamento pós-manipulação – RDC 216 Anvisa

- Para armazenamento de alimentos no estoque em temperatura ambiente, congelamento e refrigeração, as recomendações dos fornecedores devem ser estritamente respeitadas.
- Não congelar alimentos destinados à refrigeração pelo fornecedor em sua embalagem original.
- Após a abertura das embalagens originais, perde-se imediatamente o prazo de validade do fornecedor.
- Todos os alimentos que foram descongelados para serem manipulados não devem ser recongelados crus.
- Carnes e aves descongelados podem ser armazenados por 72 horas na refrigeração até 4°C.
- Alimentos prontos que sofreram cocção podem ser refrigerados até 4°C e mantidos por 48 horas ou congelados a -18°C e mantidos por 30 dias, devidamente identificados por etiquetas.
- Alimentos prontos congelados que foram descongelados não devem ser recongelados.
- Alimentos crus semi-prontos, preparados com carnes descongeladas, podem ser congelados desde que sejam utilizados diretamente na cocção, atingindo no mínimo 74°C no centro geométrico.
- Alimentos que foram retirados da embalagem original, manipulados e armazenados crus sob refrigeração, devem ser devidamente identificados por etiquetas, respeitando as recomendações de uso.
- Alimentos industrializados, que não tenham sido utilizados totalmente, devem ser retirados da embalagem original, colocados em embalagens adequadas e identificados por etiquetas, respeitando as recomendações de uso.



11 – Descongelamento, preparo, refrigeração, coacção, proporcionamento e distribuição dos alimentos – RDC 216 Anvisa

Os passos que levam à produção, ao preparo e ao consumo de produtos alimentícios devem compor um caminho bem alinhado, ajustado e coordenado. Cada passo deve ser dado com cuidado, atenção e responsabilidade.

Dessa forma, por esse caminho que já percorremos, chegamos agora ao momento da preparação dos alimentos o ao ambiente no qual eles serão manipulados.

Primeiro, é preciso pensar no espaço físico. De acordo com especialistas, o layout dos setores de recebimento, armazenamento, preparo e distribuição deve permitir um fluxo seja linear, sem cruzamento de atividades ou de tipos de alimentos.

Caso no estabelecimento não sejam possíveis áreas separadas para os vários gêneros, deverá existir, então, no mínimo, um local para pré-preparo (produtos crus) e um local para preparo final (cozinha quente e cozinha fria), além das áreas de retorno de pratos sujos e lavagem de utensílios. Trata-se de uma medida que evita a contaminação cruzada.

Etapas na preparação dos alimentos, segundo RDC 216 Anvisa



- **Descongelamento**

Etapa na qual os alimentos passam da temperatura de congelamento para até 4°C, sob refrigeração ou em condições controladas.

Quais os requisitos para um descongelamento seguro?

- em câmara ou geladeira a 4°C,
- em forno de convecção ou microondas
- em água com temperatura inferior a 21°C por 4 horas
- nunca descongelar em temperatura ambiente
- No caso de descongelamento de pescados, o cuidado deve ser maior, por conta da alta perecibilidade do produto. Nunca descongelar em temperatura ambiente e água corrente, pois, além do risco de contaminação, pode ocorrer alteração da textura.

Por isso, a recomendação é temperar os pescados, ainda em processo de descongelamento, e mantê-los sob refrigeração.

Obs: Após o descongelamento completo, realizar novamente o congelamento. Principalmente, se o produto foi descongelado por muito tempo, pois pode ter ocorrido crescimento de microrganismos durante esse período.

- Dessalgue

Etapa na qual as carnes salgadas são submetidas à retirada do sal sob condições seguras.

RDC 216 – Quais as técnicas seguras para dessalgar carnes?

- I – sob refrigeração

Temperatura: 0° a 2° C

Tempo: 24 horas

Procedimento:

1. cortar as carnes conforme padrão desejado;
2. encher um recipiente previamente higienizado com água limpa;
3. imergir as carnes (cada tipo em um recipiente);
4. trocar a água a cada 30 minutos utilizando sempre água limpa até o dessalgue;
5. manter sob refrigeração até o preparo.



- II – temperatura Ambiente

Tempo: 24 horas

Procedimento:

1. cortar as carnes conforme padrão desejado;
2. colocá-las dentro de um recipiente previamente higienizado;
3. manter a entrada e saída de água corrente até obter o dessalgue;
4. manter sob refrigeração de 0° a 2° C até o preparo.



Obs: os processos devem ser feitos um dia antes do alimento ser servido.

- pré-preparo e preparo

Etapa na qual os alimentos sofrem modificações por meio da higienização, tempero, corte, porcionamento, seleção, escolha, moagem e/ou adição de outros ingredientes.

Vamos a cada uma delas?

Recomendações Gerais:

1.No momento do pré-preparo, os utensílios, equipamentos e bancadas devem ser devidamente desinfetados.

Além disso, é preciso:

- Manter o ambiente limpo e seco durante a manipulação.
- Lavar em água corrente as embalagens impermeáveis antes de abri-las.
- Abrir e utilizar quantidades suficientes para que eventualmente não ocorra sobra.
- Observar se as características do produto e da embalagem interna estão adequadas.
- Manipular os alimentos sobre recipientes adequados.
- A manipulação deve ser feita com auxílio de utensílios, em pequenos lotes, e respeitando o controle de tempo e temperatura. Prevendo o consumo real, retirar, na medida de sua necessidade, da câmara ou geladeira, as quantidades da matéria-prima a ser preparada.
- O tempo de manipulação de produtos perecíveis em temperatura ambiente não deve exceder a 30 minutos por lote e 2 horas em área climatizada entre 12 e 16°C.
- Evitar as preparações de véspera. Nos casos em que tal medida seja inevitável, armazená-los cobertos na câmara ou geladeira, seguindo os critérios de tempo e temperatura.

- Evitar que ocorra sobra de preparações.
- O número de manipuladores deve ser o estritamente necessário. De preferência, sempre os mesmos.
- Cereais, farináceos e leguminosos, após a limpeza da embalagem e verificação das características do produto, devem ser escolhidos a seco; lavar em água corrente e enxaguar no mínimo 3 vezes; proceder ao preparo, respeitando os critérios de temperatura.
- No caso dos hortifrutí, deve ser feita uma triagem, retirando-se as folhas velhas, frutos verdes e deteriorados.
- Os ovos devem estar com a casca íntegra, sem rachadura e resíduos que indiquem a falta de higiene do fornecedor. Devem estar em caixas plásticas (tipo bandejas).
- Os alimentos perecíveis devem ser preparados em porções, temperados e retornar imediatamente à refrigeração a no máximo 4°C. Evitar consumir peixes e frutos do mar crus. Se utilizar peixe inteiro “in natura”, o melhor é que seja manipulado, temperado e consumido no mesmo dia. Utilizar, de preferência, filés de pescado congelados.
- Para o preparo de bifês, a recomendação é cortá-los de forma padrão, separando-os segundo a previsão real de consumo. Dispor em assadeiras ou monoblocos rasos, levando à câmara cada recipiente assim que estiver cheio. Retirar na medida de sua necessidade.
- Não permitir que os alimentos entrem em contato com os cabos dos utensílios, beirais e outros locais onde se toca as mãos

• Refrigeração

Nessa etapa, os alimentos passam da temperatura original ou pós cocção (55°C) para a temperatura técnica específica de cada produto, de acordo com esquema proposto para refrigeração segura de alimentos.

Como vimos, respeitar os critérios de armazenamento é crucial para oferecer a Segurança Alimentar nos estabelecimentos e evitar as doenças alimentares.

Mas como fazer a refrigeração segura dos alimentos?

Aqui, é importante verificar o horário em que o alimento foi colocado para refrigerar, considerando o tempo necessário para atingir a temperatura de segurança, de acordo com o esquema proposto:

REFRIGERAÇÃO SEGURA DE ALIMENTOS

ADAPTAÇÃO



No resfriamento forçado até 21°C e, conseqüentemente, até 4°C, podem ser utilizados: imersão em gelo, freezer, geladeira ou equipamento específico para refrigeração rápida.

Sempre lembrando de checar as temperaturas dos equipamentos:

- Freezer – 18°C
- Câmaras ou geladeiras – de 2 a 3°C

Ao colocar os alimentos empilhados em monoblocos, deve-se respeitar os 10 cm de altura e manter a circulação de ar.

- **Cocção**

Na cocção, os alimentos devem atingir 74°C no seu interior ou combinações conhecidas de tempo e temperatura como 65°C por 15 minutos ou 70°C por 2 minutos. Além disso:

- Os óleos e gorduras utilizados nas frituras não devem ser aquecidos a mais de 180°C.
- Desprezar o óleo sempre que houver alteração de qualquer uma das seguintes características: sensoriais (cor, odor, sabor etc.) ou físico-químicos (ponto de fumaça, ph, peroxidase etc.).
- A reutilização do óleo só pode ser realizada com muito critério ou quando o óleo não apresentar qualquer alteração das características já citadas. O óleo deverá ser filtrado em filtros próprios ou pano branco fervido por 15 minutos.
- Quando utilizar fritadeiras com filtros, seguir as recomendações do fabricante e observar o controle de óleo recomendado.
- Se não fizer controle, trocar o óleo a cada 6 horas de uso. Óleo utilizado para peixes só pode ser reutilizado para peixes em condições adequadas de controle.
- Os fornos devem possuir termostato para controlar a temperatura externa para que a temperatura correta de cocção possa atingir o centro geométrico do alimento.
- É recomendada a utilização de fornos combinados, nos quais a temperatura do interior do alimento pode ser controlada através de sensor.





- Reaquecimento

Nesta etapa, o alimento já passou pela cocção inicial e agora precisa atingir, novamente, a temperatura de segurança, ou seja, atingir 74°C em seu interior.

- Porcionamento

Neste momento, os alimentos, já prontos para consumo, passam por manipulação para serem feitas porções menores. O ato de manipular o alimento deve ser realizado com todo cuidado, de acordo com as recomendações sanitárias para evitar uma nova contaminação ou contaminação cruzada.



- Espera e distribuição dos alimentos

Os alimentos quentes devem ser mantidos a 65°C ou mais antes de ir para a distribuição.

Já os alimentos frios devem ser mantidos abaixo de 10°C.

Para observar tempos de espera e controle das temperaturas de manutenção, pode se usar equipamentos como: banho-maria, estufa, pass through etc.

A trajetória que o alimento toma pede controle de tempo e temperatura permanente para que não ocorra multiplicação microbiana e para que fiquem protegidos de novas contaminações.

Por isso, é preciso observar e saber o tempo de distribuição para cada porção terminada.

Como formas de manutenção das temperaturas dos alimentos e dos equipamentos, as recomendações são:

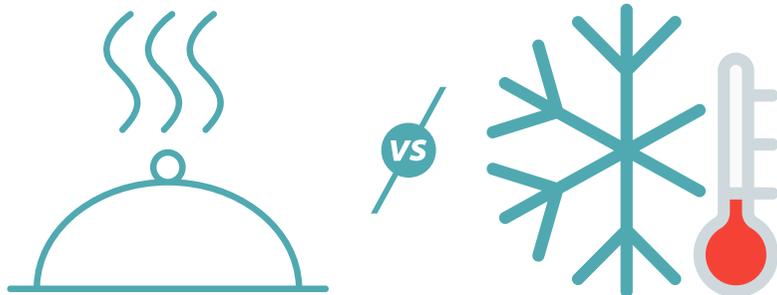
- diminuir ao máximo o tempo intermediário entre a preparação e a distribuição.
- colocar nos balcões térmicos, quantidades suficientes de alimentos para cada turno de distribuição, mesmo sejam necessárias mais reposições.
- conservar os recipientes tampadas quando houver alguma interrupção na fila.
- abastecer as recipientes devidamente higienizados.
- retirar os alimentos dos balcões tão logo termine a distribuição.

Para garantir a boa qualidade os alimentos quentes que serão servidos, as recomendações são:

- eles podem ficar na distribuição ou espera a 65°C ou mais por no máximo 12h ou a 60°C por no máximo 6h.
- abaixo de 60°C por 3h.
- os que ficaram na distribuição ou espera abaixo de 60°C por mais que 3 horas devem ser desprezados.

Já no caso dos alimentos frios – sobremesas cremosas, maioneses, salpicão, algumas preparações à base de frios e laticínios, por exemplo -, que são potencialmente mais perigosos, pois favorecem uma rápida multiplicação microbiana, a recomendação é que sejam distribuídos de acordo com a seguinte conduta:

- no máximo a 10°C por até 4 horas;
- quando a temperatura estiver entre 10°C e 21°C só devem permanecer na distribuição por 2 horas.
- alimentos frios que ficaram na distribuição mais do que 4 horas até 10°C ou mais que 2 horas entre 10°C e 21°C ou ainda estiveram acima de 21°C devem ser desprezados.



Cuidados importantes na distribuição dos alimentos:

- não colocar salsinha e cebolinha para decoração das preparações antes da distribuição. Estes ingredientes devem ser armazenados à parte e acrescentados somente no ato da distribuição.
- o molho vinagrete deve ser embalado ou servido separadamente da salada em recipiente próprio. Caso o recipiente não seja térmico, deverá ser acondicionado dentro do isopor.
- para o transporte de maionese de legumes, frios ou outros tipos, o molho maionese deve ser transportado separadamente dos outros ingredientes.
- nas praças de alimentação ou sala de consumo, é permitida a existência de ventiladores de teto ou chão, mas os utensílios devem mantidos limpos e o fluxo de ar não deve ir diretamente para os alimentos ou plantas.



Alimentos transportados e vendidos

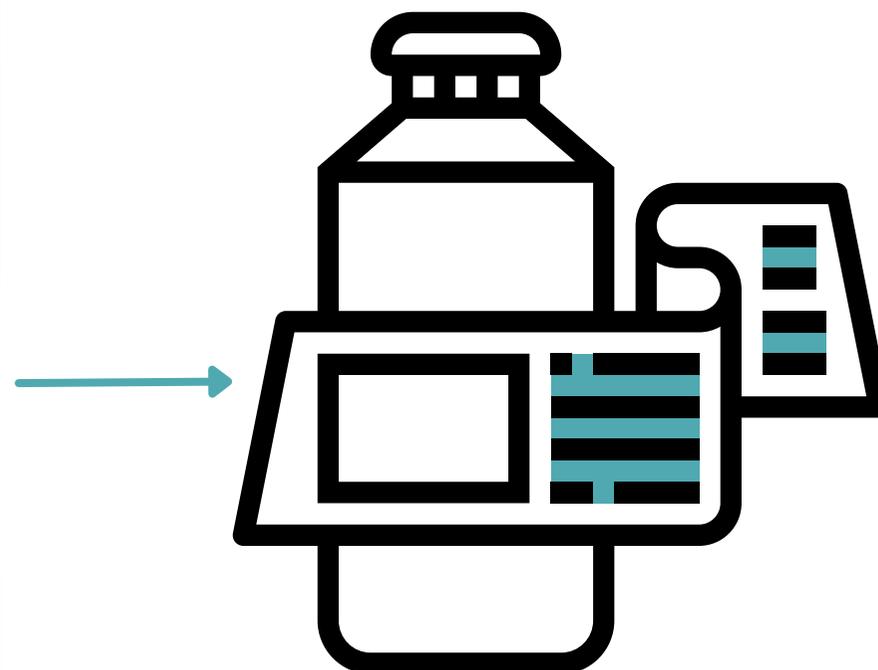
Quando o alimento é transportado ou será vendido, é preciso seguir as operações específicas, que devem fazer parte de um manual complementar para avaliação e registro dos critérios adotados.

Na venda de alimento pronto, direto ao consumidor, a área de embalagem deve manter as mesmas características de organização e higienização das demais áreas de preparo, separada por barreira física ou técnica.

A embalagem utilizada deve ser adequada às características intrínsecas do produto, conforme os regulamentos técnicos específicos, com o objetivo de preservar os Padrões de Identidade e Qualidade do produto.

Quando houver a rotulagem dos produtos, na ausência do consumidor, esta deve conter as informações, conforme a legislação geral e específica vigente:

- I- Denominação de venda do alimento;
- II - Lista de ingredientes;
- III - Conteúdo líquido;
- IV - Identificação da origem, nome ou razão social e endereço do importador, no caso de alimentos importados;
- V - Identificação do lote ou data de fabricação ou data de validade;
- VI - Prazo de validade;
- VII - Instruções para o preparo, uso do alimento e conservação;
- VIII - Informação nutricional;
- IX - Registro, quando necessário.





Controle de tempo e temperatura segundo a RDC 216 Anvisa

De acordo com a RDC 216 Anvisa em todas as etapas da jornada do alimento – transporte, recebimento, armazenamento, pré-preparo, preparo, espera, distribuição, transporte e venda, o tempo e a temperatura são duas variáveis que devem ser constantemente registrados e monitorados, tanto para cadeia fria quanto quente.

Por isso, vamos aos passos para assegurar o controle correto desses critérios:

- A temperatura dos equipamentos e alimentos deverá ser medida diariamente.
- Equipamentos: 1 vez ao dia e todos os equipamentos (frios e quentes).
- Alimentos: medir a temperatura dos alimentos em cada turno no armazenamento.
- Alimentos de maior risco, como carnes, devem ter a temperatura medida na distribuição e término da cocção, e registrada no Impresso de Controle de Temperatura dos Alimentos.

Importante!

- Cada turno deve ter um responsável para fazer a medição da temperatura dos alimentos.

RDC 216 Anvisa – Como usar o termômetro?

Deve-se higienizar a haste metálica do termômetro com água e detergente e desinfetar em água fervente.

Como medir a temperatura no interior do alimento, água do balcão térmico e banho-maria – RDC 216 Anvisa?

- deve-se introduzir, no mínimo, 2 cm da haste metálica no alimento ou água do balcão térmico e banho-maria;
- a haste deve atingir o centro do alimento, em sua porção maior;
- esperar até estabilizar o ponteiro do termômetro para confirmar a temperatura;
- higienizar o termômetro novamente.

Como medir a temperatura no interior de câmaras frigoríficas, geladeiras, balcão refrigerado – RDC 216 Anvisa?

- deve-se colocar no interior do equipamento um copinho de café com água e deixar por, pelo menos, 2 horas;
- introduzir a haste metálica na água e esperar até estabilizar o ponteiro do termômetro para confirmar a temperatura.

RDC 216 Anvisa – Quando não utilizar o termômetro?

- não se deve utilizá-lo dentro do freezer, câmaras frigoríficas e geladeiras.
- para medir temperatura de carnes congeladas, somente com termômetro compatível para medir temperaturas negativas (até - 18°C).
- antes de introduzi-lo, fazer um “furo” no centro da carne, com uma faca, para não quebrar a haste do termômetro.

Quais os cuidados com o termômetro – RDC 216 Anvisa?

- não molhar;
- não introduzir em um alimento e em seguida em outro sem antes higienizar e desinfetar o utensílio;
- a haste metálica deve estar sempre protegida pelo suporte plástico;
- em alimentos consistentes, introduzir a haste com cuidado para não quebrar;
- utilize luva térmica para segurar o termômetro;
- o termômetro deve estar sempre em poder do líder de turno ou funcionário autorizado.

Como saber se o termômetro está funcionando adequadamente – RDC 216 Anvisa?

- coloque a haste metálica do termômetro em água em ebulição;
- verificar se a temperatura atinge aproximadamente 96°C.

Em suma, o que é preciso saber sobre as temperaturas – RDC 216 Anvisa?



Pescados refrigerados: até 2 °C por 24 horas



Pescados congelados: -18 °C por 2 meses



Carnes bovinas, suínas, aves e outras: até 4°C por 48 horas



Sobremesas prontas: até 6°C por 24 horas,



Frios e laticínios: até 8° C (recomendação do fornecedor)



Hortifrutigranjeiras: até 10°C (recomendação do fornecedor)



Alimentos pós-cocção: até 4 ° C por 24 horas



Congelados: -15 °C à - 18° C

Geladeira Única – RDC 216 Anvisa

Caso a empresa ou estabelecimento tenha apenas uma geladeira, a temperatura dela deve estar regulada em função dos alimentos mais sensíveis, ou seja, 0° a 2°C.

Temperatura de descongelamento – RDC 216 Anvisa

Os alimentos devem ser descongelados sob temperatura de +4°C ou água potável mantida a uma temperatura não superior a 21°C e durante um período não superior a 4 horas.

RDC 216 Anvisa – Temperatura de pré-preparo

Temperatura ambiente: no máximo 30 minutos.

Em sala climatizada (12 a 16 °C): 2 horas.

RDC 216 Anvisa – Temperatura de Cocção

No processo de cocção a temperatura deverá atingir 74°C por 5 minutos ou 65°C por 10 minutos.

Porcionamento – RDC 216 Anvisa

Em temperatura ambiente: 30 minutos (por exemplo no corte de carne assada).

Temperatura de Reaquecimento – RDC 216 Anvisa

A temperatura deve atingir 74°C no interior do alimento por 2 minutos.

Temperatura de Espera – RDC 216 Anvisa

Os alimentos quentes são mantidos a 60°C ou mais antes da distribuição. Já os alimentos frios devem ser mantidos abaixo de 10°C.

Temperaturas de Distribuição – RDC 216 Anvisa

- Balcão refrigerado: 6° a 8°C – alimentos dentro do balcão refrigerado: até +10°C
- Balcão térmico e banho-Maria: 85° a 95°C – alimentos no balcão térmico e banho-maria: 60°C
- Pass Through Quente: 70°C – Alimentos no pass through: 60°C
- Pass Through Frio: 6° a 8°C – Alimentos no pass through: até + 10°C

RDC 216 Anvisa – Critérios de Tempo

- Alimentos durante a manipulação e fora de refrigeração – no máximo 1 hora e 30 minutos (tempo total desde o início do pré-preparo até a distribuição).
- Recipientes com alimentos abaixo de 60°C – devem permanecer apenas 30 minutos na distribuição.
- Carnes cozidas permanecem em refrigeração apenas 24 horas e cruas por 48 horas.

O tempo necessário para uma refrigeração segura depende da cocção inicial em temperatura já preconizada:

- Cocção a 80°C no interior do alimento por 5 minutos, em seguida resfriamento até atingir 55°C; a partir daí deve atingir 4,5°C em 4 horas ou
- Cocção a 74°C no interior do alimento por 5 minutos, em seguida resfriamento até atingir 55°C, a partir daí deve atingir 4,5°C em 3 horas ou
- Cocção abaixo de 74°C até 65°C no interior do alimento por 10 minutos, em seguida resfriamento até 55°C, a partir daí deve atingir 4,5°C em 2 horas.

RDC 216 Anvisa – Veja o que significa cada zona no controle da temperatura:

- **Zona de cocção**

Destrói, em minutos, a maioria dos microrganismos causadores de doenças, desde que, todo o alimento alcance esta temperatura.

- **Zona de aquecimento**

Previne a multiplicação de microrganismos, porém, permite a sobrevivência por horas.

- **Zona de perigo**

Acontece, principalmente, no momento de manipulação do alimento, por isso, a recomendação é estudar sistemas e métodos de trabalho para diminuir o tempo e aprimorar a manipulação.

- **Zona de refrigeração**

Garante a segurança por um tempo relativamente curto e previne a multiplicação.

- **Zona de congelamento**

Previne a multiplicação, no entanto, a maioria das bactérias é capaz de sobreviver ao congelamento, voltando a se multiplicar quando estiver fora desta temperatura.

Em resumo, para garantir a Segurança Alimentar em estabelecimentos comerciais, indústrias alimentícias, empresas e outros serviços, é fundamental que os princípios de higiene, tanto pessoal como ambiental, sejam rígidos.

Limpeza, higienização, tempo e temperatura são quatro palavras-chaves quando o assunto é alimento.



PARTE III – EPIS, POPS E CONTROLE DE HIGIENE

12 – Segurança no Trabalho, EPIs e POPs da RDC 216 Anvisa

De início, a Segurança no Trabalho e o uso de Equipamentos de Proteção Individuais podem soar estranhos em um artigo sobre Boas Práticas. Mas não se engane. Os temas estão, diretamente, relacionados e devem andar de mãos dadas nas empresas, nos estabelecimentos comerciais – bares, cantinas, lanchonetes e restaurantes –, e nas indústrias alimentícias.

Quando se trata de higienização e limpeza corporativas, as ações de Segurança no Trabalho e o uso de EPIs por parte dos profissionais são pontos fundamentais para que tudo ocorra dentro dos padrões exigidos de qualidade.

Veja a seguir alguns dos principais pontos dos procedimentos de acordo com rdc 216 anvisa:

- As condições inseguras e/ou atos inseguros, que possam provocar os acidentes, devem ser relatados à chefia imediata.
- Todos os acidentes, com ou sem lesão e condições que possam provocá-los, devem ser imediatamente levados ao conhecimento do gerente de restaurante.
- Nenhuma operação poderá ser feita sem que o pessoal envolvido esteja utilizando a roupa e os equipamentos de proteção e segurança adequados para o trabalho.
- Os profissionais devem conhecer as regras de segurança da área envolvida e do trabalho a ser efetuado.
- É proibido fumar, exceto em locais expressamente designados para tal.
- É, terminantemente, proibido correr ou fazer brincadeiras em qualquer área do restaurante e dependências da empresa.
- Colaboradores que retornam ao trabalho após ausência causada por acidente ou doença devem obter licença do médico da empresa competente e apresentá-la à sua chefia, antes de iniciar seus trabalhos.
- Ninguém pode entrar em uma área estranha ao seu serviço sem ser devidamente autorizado pelo responsável pela área.
- Durante os serviços de manutenção no restaurante, não é permitido o acesso dos funcionários dentro das áreas envolvidas.

- Rádios, tapes e similares não poderão entrar em restaurante.
- Todo prego ou parafuso com ponta visível deve ser dobrado ou retirado imediatamente.
- É proibido comer alimentos nos vestiários e nas áreas de trabalho (exceção somente para provar alimentos).
- Portas de saídas, passagens, corredores, painéis de luzes ou de força, extintores e outros equipamentos de segurança ou de emergência, devem estar livres de obstruções físicas em todo momento.
- As portas dos armários deverão permanecer sempre fechadas.
- Todos os utensílios, inclusive pratos e talheres que estiverem trincados, lascados ou quebrados, devem ser retirados de uso imediatamente.
- Os líderes de turno devem revisar continuamente os procedimentos e práticas de operações e segurança que forem necessários.
- Os dados de segurança dos produtos químicos utilizados para higienização do restaurante devem ser de fácil acesso aos funcionários. Fichas com os dados de segurança devem ser fornecidos pelo fornecedor do produto.
- Todo colaborador novo deve ser orientado quanto às normas da empresa e treinado para sua atividade.



RDC 216 Anvisa – Critérios de Tempo

- Alimentos durante a manipulação e fora de fora transferido para uma nova tarefa;
- os procedimentos de trabalho forem modificados;
- voltar para uma operação que deixou de fazer por um tempo prolongado.

Equipamento de Proteção Individual (EPI) – RDC 216 04 Anvisa

De acordo com a RDC 216 Anvisa os Equipamentos de Proteção Individuais ou dispositivos têm como função proteger a integridade física e a saúde do trabalhador.

RDC 216 Anvisa – Dessa forma, a empresa deve:

- Determinar o equipamento adequado, de acordo com o risco existente no ambiente ou função.
- Avaliar clinicamente o funcionário a fim de determinar a aptidão ou não para o uso do EPI.
- Fornecer os equipamentos necessários e em perfeitas condições de uso para a execução das tarefas.
- Orientar os funcionários com respeito do risco a que estão expostos e qual o tipo de equipamento de proteção individual necessário para a execução das tarefas.
- Treinar os funcionários na utilização adequada do equipamento de proteção individual, na sua admissão, anualmente ou sempre que ocorra alguma alteração em sua função, tarefa ou no ambiente.

Já o colaborador deve:

- Conhecer os riscos aos quais está exposto no ambiente de trabalho, bem como os Equipamentos de Proteção Individual indicados para uso, familiarizando-se com o limite de atuação e o tempo permitido de utilização.
- Usar corretamente o Equipamento de Proteção Individual indicado para a tarefa ou função.
- Manter o seu Equipamento de Proteção Individual limpo, adequadamente armazenado, observando a sua vida útil e requisitando a sua troca sempre que necessário.
- Informar ao líder de turno qualquer problema na utilização do equipamento, seja por problema na utilização, seja por problemas do próprio dispositivo ou por questões físicas.

RDC 216 Anvisa – Quais os tipos de EPI's utilizados em restaurantes?

EPI	PROTEÇÃO	UTILIZADO POR
Óculos de Proteção	Proteção dos olhos contra respingos de produtos químicos	Funcionários que executam limpeza em locais altos (Ex. coifa e teto) e uso de produto químico que possa respingar
Mangote	Proteção dos braços e antebraços contra respingos de gordura quente	Funcionários que trabalham diretamente com frituras e grelhados
Luva Térmica (grafatex)	Proteção das mãos contra queimaduras	Funcionários que manuseiam utensílios e equipamentos quentes (Ex. assadeiras, panelas etc.)
Luva de Borracha	Proteção das mãos contra lesões causadas por produtos químicos	Funcionários que manuseiam produtos químicos que agredam as mãos
Casaco de Proteção	Proteção do tronco contra baixas temperaturas	Todos os funcionários que entram nas câmaras frigoríficas
Protetor Auricular	Proteção da audição contra ruídos constantes	Todos os funcionários que estejam nas áreas de produção e higienização
Capa de Chuva	Proteção do corpo contra chuva	Funcionários que transitam na área externa ao restaurante em dias de chuva
Avental de PVC ou Plástico	Proteção do corpo contra umidade e respingos de produtos químicos	Funcionários que executam tarefas de limpeza
Fita Safe - Cel	Proteção dos dedos contra objetos cortantes	Funcionários que utilizam facas de corte
Mascara descartável	Autoproteção e proteção aos colegas e clientes em relação a transmissão de doenças	Todos funcionários de acordo com as normas da vigência de pandemias e prevenções

Obs: Todos os EPIs devem conter o número do Certificado de Aprovação (C.A.).

RDC 216 Anvisa – Quais as condutas em relação ao pessoal e à matéria-prima para garantir a segurança, o bem-estar e a saúde dos responsáveis pela manipulação e preparo dos alimentos?

- Exames médicos periódicos

De acordo com a RDC 216 04 Anvisa a saúde dos profissionais deve ser constantemente acompanhada por meio de exames médicos, laboratoriais, admissionais, revisionais, demissionais, de retorno ao trabalho e mudança de função.

No caso de colaboradores que apresentem enfermidades transmissíveis através dos alimentos, a rdc 216 anvisa diz que estes devem ser afastados do trabalho. Quando o funcionário apresentar lesões nas mãos e antebraços (como cortes, queimaduras, dermatites etc.), o local deve ser protegido e deve-se fazer uso de luvas e dedeiras de material impermeável.

Além disso, profissional deve ser deslocado temporariamente para atividades em que não tenha contato direto com alimentos.

Sempre que estiver doente, o colaborador deve comunicar ao líder de turno e encaminhado ao Departamento Médico.

- treinamentos

Segundo a RDC 216 Anvisa os treinamentos relacionados à higiene e às técnicas corretas de manipulação devem fazer parte da rotina dos colaboradores. Devem constar nas regras de trabalho geral, as medidas disciplinares e para prevenção de contaminação.

Os treinamentos também devem incluir os procedimentos necessários para execução de cada tarefa no processo de fabricação e ou manipulação. De acordo com a RDC 216 Anvisa o pessoal selecionado deve receber treinamento e assessoria para a utilização dos equipamentos envolvidos no preparo de alimentos. Além de ter conhecimento do fluxograma de processo; microbiologia de alimentos; aspectos epidemiológicos das doenças de origem alimentar; fatores que as propiciam; as formas de ocorrência e severidade e os princípios e técnicas para se ter um alimento seguro.

O investimento na capacitação dos colaboradores resulta em melhores resultados de produção e é essencial também para a motivação e estímulo na rotina de trabalho.



RDC 216 Anvisa – Quais as condutas em relação ao pessoal e à matéria-prima para garantir a segurança, o bem-estar e a saúde dos responsáveis pela manipulação e preparo dos alimentos?

- matéria-prima

Para a RDC 216 Anvisa ao escolher o fornecedor da matéria-prima, o restaurante deve conhecer a origem dele, saber se é idôneo e autorizado. Os responsáveis pelas compras devem realizar visitas técnicas e análises microbiológicas.

Na aquisição das matérias-primas, devem ser tomados os seguintes cuidados:

- O fornecedor deve ser conhecido sobre sua capacidade técnica, instalações, condições financeiras e fiscais.
- O fornecedor deve ser cadastrado para posterior pedido (etapa realizada uma vez por ano).
- Observar qualidade, pontualidade e preço.

Caso algum destes itens for desrespeitado, é possível:

- advertir o fornecedor.
- suspender a compra por um mês.
- suspender a compra permanentemente desse fornecedor.

A etapa da compra é uma das mais importantes no processo, pois a escolha correta da matéria-prima, a verificação da sua procedência e a forma com que essa matéria-prima é transportada, influenciam, diretamente, na qualidade do produto final.

RDC 216 Anvisa – Quais outras ações são exigidas por lei para se garantir saúde e bem-estar nos restaurantes?

Controle integrado de pragas

- O controle de insetos e roedores é fundamental para se garantir a sanidade das instalações, já que são veículos de agentes patogênicos.
- A desinsetização e a desratização devem ser feitas, mensalmente, com a finalidade de evitar contaminação proveniente de insetos e roedores.
- É fundamental que os serviços sejam realizados por empresa especializada, licenciada e/ou cadastrada pela Vigilância Sanitária, e com produtos registrados no Ministério da Saúde.
- O estabelecimento deve obter um contrato de serviços com a empresa controladora de pragas contratada, no qual constem as medidas preventivas a serem adotadas pelo contratante e relatório técnico de visita.
- Não utilizar venenos em pó ou aerossol em áreas que existam alimentos, pois estes constituem risco de contaminação aos alimentos.

Higienização da caixa-d'água – RDC 216 Anvisa

- Deve ser higienizada, no mínimo, semestralmente, ou quando forem detectadas alterações na qualidade da água, tais como coloração, sabor e odor. De acordo com a RDC 216 Anvisa outras situações que também pedem limpeza são: análise microbiológica demonstrando contaminação; análise físico-química com resultados fora das especificações da potabilidade e/ou presença de corpos estranhos.

O reservatório de água deve ter, obrigatoriamente, as seguintes condições:

- Capacidade e pressão suficientes;
- Superfície lisa, resistente e impermeável;
- Quando utilizado produto para a impermeabilização interna, estes devem ser atóxicos e não conferir sabor, odor e não alterar a qualidade da água.

Visitantes

Segundo a RDC 216 Anvisa, até mesmo pessoas que não fazem parte da equipe de manipuladores da cozinha, como visitantes, auditores, fiscais e prestadores de serviços, devem estar devidamente paramentadas com dispositivos fornecidos pela empresa, como avental, máscara, rede ou gorro para proteger os cabelos e, caso seja necessário, botas ou protetores para os pés.

Além disso, os visitantes devem estar informados das noções mínimas de Boas Práticas de manipulação de alimentos.

Condições estruturais – RDC 216 Anvisa

Segundo a RDC 216 Anvisa o espaço físico também deve seguir determinadas regras.

A fase de planejamento físico do Serviço de Alimentação deve ser realizada por uma equipe multiprofissional. Para que o ambiente esteja regular, uma auditoria avalia as condições estruturais e operacionais da cozinha (planta baixa). As condições devem estar de acordo com a Portaria nº 1428 e com a Portaria CVS-30 SP.

Caso sejam identificadas não-conformidades, a auditoria pode oferecer sugestões para adequação das falhas estruturais observadas e encaminhá-las para os responsáveis.

A fase de planejamento físico do Serviço de Alimentação deverá ser realizada por uma equipe multiprofissional, sendo imprescindível a presença de um profissional competente.

Resumindo: condutas gerais para Prevenção das Intoxicações de Origem Alimentar – RDC 216 Anvisa



Pessoal: treinado e com exames laboratoriais em dia.



Ambiente de trabalho: espaço físico, equipamentos e utensílios limpos e higienizados; supervisão técnica; desinfecção e desratização periódica e fluxo planejado de atividades.



Matéria-prima: alimentos de procedência e tratados de forma higiênica; alimentos bem cozidos; armazenamento, distribuição e refrigeração adequados; alimentos fora do alcance de insetos, roedores e outros animais; uso de água potável.



RDC 216 Anvisa – O que é Procedimento Operacional Padronizado (POP)?

De acordo com a RDC 216 Anvisa os Procedimentos Operacionais Padronizados são guias, referências, registros dos dados que orientam a realização de todos os processos envolvidos. Nos POPs constam respostas às perguntas: o quê? quem? onde? quando? por que? e como?

RDC 216 Anvisa – Qual objetivo do POP Procedimento Operacional Padronizado?

Para a RDC 216 Anvisa o objetivo deste documento é estabelecer procedimentos que contribuam para a garantia das condições higiênico-sanitárias fundamentais ao processamento e industrialização de alimentos.

Onde são aplicados os Procedimentos Operacionais Padronizados (POP) – RDC 216 Anvisa ?

Segundo a RDC 216 Anvisa os POPs são aplicados em estabelecimentos processadores e industrializadores, nos quais são realizadas as seguintes atividades: produção, industrialização, fracionamento, armazenamento e transporte de alimentos industrializados.

O POP deve sempre seguir a seguinte orientação:

- Objetivo
- Descrição
- Frequência
- Responsabilidade
- Procedimento
- Registro
- Emitido por
- Aprovado por

RDC 216 Anvisa – Como estabelecer um POP?

Veja a seguir alguns modelos e formas de se estabelecer um procedimento operacional para garantir melhores resultados e ações mais eficazes.

Pop – Controle Integrado de Pragas – RDC 216 Anvisa

- **Objetivo**

Descrever o Programa para Controle Integrado de Pragas.

- **Descrição**

O controle integrado de pragas é constituído por medidas preventivas e medidas corretivas.

- **Medidas Preventivas – Rdc 216 Anvisa**

A regra básica de prevenção consiste em evitar que as pragas tenham acesso às instalações, aos abrigos, à água e aos alimentos.

- **Medidas Corretivas – RDC 216 Anvisa**

O combate visa a eliminação ou a manutenção de pragas em níveis aceitáveis. Este combate pode ser por métodos químicos ou físicos.

Exemplo de medidas a serem adotadas:

- A) O programa de controle de pragas deverá ser realizado por empresa prestadora de serviço, devidamente qualificada para execução de atividades de pragas, conforme previsto na CVS nº9 no Centro de Vigilância Sanitária.
- B) A supervisão do trabalho da empresa prestadora de serviços é de responsabilidade do Gerente da Qualidade.
- C) Planilhas de monitoramento de pragas deverão ser mantidas nas áreas e usadas para direcionamento do trabalho realizado pela prestadora de serviços. O gerente de qualidade deve encaminhar mensalmente estas planilhas para a prestadora de serviços.
- D) Somente deverão ser utilizados pesticidas permitidos por lei para este fim. Estes estão especificados na planilha Relação de Pesticidas (do fornecedor).
- E) Os porta-iscas deverão ser lacrados, identificados e posicionados em pontos pré-definidos, indicados no Mapa de Posicionamento de Iscas, para facilitar as inspeções.
- F) Os porta-iscas deverão ser instalados formando um anel sanitário junto ao perímetro divisório do terreno e ao redor das áreas de fabricação. Deve-se utilizar somente iscas parafinadas à base de derivados de hidroxicumarina.
- G) Iscas venenosas não deverão ser usadas em área interna de processo. Em áreas de armazenamento, é permitido o uso de ratoeiras de captura ou placas adesivas (atóxicas), que devem ser instaladas, preferencialmente, próximas às portas de entrada.
- H) Deverão fazer parte do programa: rede de esgoto, fossas, galerias de fiação, painéis elétricos e arredores, incluindo áreas de sucata e guarda de lixo.
- I) A empresa prestadora de serviços deverá realizar as seguintes atividades:

- Desinsetização: quinzenal, conforme indicado na Planilha.

Programação de Desinsetização.

- Desratização: semanalmente, conforme indicado na planilha

Programação de Desratização.

Nota: a frequência pode ser alterada de acordo com a necessidade.



A empresa prestadora de serviços deverá emitir relatórios após a realização de cada atividade indicando:

- Relatório de desinsetização:
- Local e data de desinsetização,
- Produto utilizado e sua concentração,
- Equipamentos de aplicação,
- Responsável pela aplicação,
- Mapa de Posicionamento de Iscas atualizado

RDC 216 Anvisa – Relatório de Desratização:

- Data da inspeção,
- Resultado da inspeção de porta-iscas,
- Produto utilizado,
- Responsável pela inspeção.

Documentação

- Portaria CVS-09 de 16/11/00 – Centro de Vigilância Sanitária (documento externo)
- Planilhas de Monitoramento de Pragas.
- Planilhas Relação de Pesticidas
- Mapa de Posicionamento de Iscas
- Programa de Desinsetização
- Programa de Desratização.
- Emitido por
- Aprovado por
- Responsável pela emissão
- Responsável pela aprovação

Conclusão

Deve-se contemplar as medidas preventivas e corretivas destinadas a impedir a atração, o abrigo, o acesso e ou a proliferação de vetores e pragas urbanas. No caso de adoção de controle químico, o estabelecimento deve apresentar comprovante de execução de serviço fornecido pela empresa especializada contratada, contendo as informações estabelecidas em legislação sanitária.

Pop – Higiene e Saúde dos Manipuladores

Este POP deve conter: lavagem e antissepsia das mãos; medidas em caso de ferimentos e problemas de saúde; PCMSO; programa de capacitação em higiene (treinamento).

POP – Lavagem e Antissepsia das mãos

- **Objetivo**

Descrever o procedimento de antissepsia das mãos a ser seguido, obrigatoriamente, por todos os manipuladores das linhas de produção, assim como por todos aqueles que têm acesso às mesmas linhas de produção, independentemente da função. O mesmo procedimento deve ser exigido aos visitantes.

- **Descrição**

A higiene das mãos é de fundamental importância. Visa diminuir o risco de contaminação e garantir a segurança da saúde do consumidor. Deverá haver estações de lavagem devidamente equipadas com sabonete e papel toalha não reciclado, localizadas em todas as entradas das linhas de produção. As torneiras deverão ter acionamento mecânico e os coletores de papel deverão ter tampa e pedal.

- **Responsável**

Todos os operadores são responsáveis pela correta execução deste procedimento. O supervisor é responsável por garantir que os operadores cumpram o procedimento.

- **Procedimentos**

Etapa: Lavagem e assepsia das mãos:

- Umedecer as mãos e antebraços com água;
- Lavar com sabonete
- Massagear bem as mãos e antebraços por pelo menos um minuto (lembrando de lavar a região entre os dedos);
- Enxaguar bem as mãos e antebraços;
- Secar as mãos com papel toalha não reciclado;
- Nunca secar as mãos no uniforme.

Dica: aplicar o sabonete nas mãos, deixando secar naturalmente.

- **Procedimentos**

Etapa: Lavagem e assepsia das mãos:

- Umedecer as mãos e antebraços com água;
- Lavar com sabonete
- Massagear bem as mãos e antebraços por pelo menos um minuto (lembrando de lavar a região entre os dedos);
- Enxaguar bem as mãos e antebraços;
- Secar as mãos com papel toalha não reciclado;
- Nunca secar as mãos no uniforme.

Dica: aplicar o sabonete nas mãos, deixando secar naturalmente.

- **Frequência**

O colaborador deve lavar as mãos sempre que houver risco de contaminação cruzada, ou seja, quando:

- chegar ao trabalho,
- utilizar sanitários,
- tossir, espirrar ou assoar o nariz,
- usar materiais de limpeza,
- recolher lixo e outros resíduos,
- tocar em sacarias, caixas, garrafas e sapatos,
- recolher algum material que tenha caído no piso,
- houver interrupção do serviço,
- iniciar novo serviço,
- colocar luvas, ou quando executar qualquer operação que leve à contaminação das mãos.

- **Documentação**

RDC 275 – de 21/10/02
Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo
Portaria CVS-06 de 10/03/99
Registro

Não há necessidade de registro da lavagem das mãos. Mas, periodicamente, a gerência deverá fazer o acompanhamento e registro da correta higienização das mãos, conforme previsto neste procedimento.

Emitido por

Aprovado por

Responsável pela emissão
aprovação

Responsável pela



Pop – Controle da Saúde dos Manipuladores – RDC 216 Anvisa

- **Objetivo**

O Controle de Saúde clínico exigido pela Vigilância Sanitária tem por objetivo averiguar a saúde do trabalhador e a sua condição para estar apto para o trabalho. O funcionário não poderá ser portador aparente ou não aparente de doenças infecciosas ou parasitárias.

- **Descrição**

Deverão ser realizados exames médicos admissionais, periódicos, demissionais e na mudança de função. Dar ênfase aos parâmetros preconizados, acompanhados de exames laboratoriais como: hemograma, coprocultura, coproparasitológico e VDRL, devendo ser realizadas outras análises de acordo com a avaliação médica.

A realização de exames deve ser anual. O exame micológico de unhas deverá ser realizado. A NR -7 avalia e previne as doenças adquiridas no exercício de cada profissão, ou seja, problemas de saúde conseqüentes da atividade profissional. O controle deve ser realizado por um profissional médico especializado em medicina do trabalho, no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.

- **Responsável**

A empresa _____ é a responsável pela Saúde Ocupacional dos funcionários da _____, e o médico(a) Dr.(a). _____ CRM _____.

- **Procedimentos**

Os exames laboratoriais (Hemograma completo, VDRL, Coprocultura, Coproparasitológico e Micológico de unhas) devem ser realizados na admissão e, anualmente. Depois de realizados os exames, o funcionário deverá consultar médico responsável pela empresa para capacitá-lo para o trabalho ou não.

POP – Programa de Requisito de Capacitação dos Manipuladores em Higiene – RDC 216 Anvisa

- **Objetivo**

Capacitar os manipuladores, conscientizando-os sobre higiene pessoal dando ênfase aos procedimentos adequados pertinentes.

- **Descrição**

Capacitar os manipuladores, conscientizando-os sobre higiene pessoal dando ênfase aos procedimentos adequados pertinentes.

- **Procedimentos**

O treinamento deverá ser aplicado anualmente e aos funcionários recém-admitidos. Deverá ser feita uma lista de frequência, na qual os funcionários que participam do Treinamento Básico em Higiene e Manipulação de Alimentos assinem e, depois, recebam um certificado de participação.

Emitido por

Responsável pela emissão

Aprovado por

Responsável pela aprovação

Pop – Controle da Potabilidade da Água:

Devem-se abordar as operações relativas ao controle da potabilidade da água, incluindo as etapas em que a mesma é crítica para o processo produtivo, especificando os locais de coleta de amostras, a frequência de sua execução, as determinações analíticas, a metodologia aplicada e os responsáveis. Quando a higienização do reservatório for realizada, os procedimentos deverão contemplar os tópicos especificando se será feito por empresa contratada ou própria. Se for por empresa especializada, esta deverá fornecer laudo. Se for o próprio deverá ter o procedimento escrito, datado e assinado pelo responsável.

- **Objetivo**

Descrever as operações relativas ao controle da potabilidade da água.

- **Descrição**

O suprimento de água é feito pela Sabesp ou autarquia regional. Semestralmente, após a desinfecção da caixa-d'água, deverão ser realizadas análises físico-químicas e microbiológicas para controle da potabilidade da água, retirando-se a amostra da torneira mais próxima do local de seu consumo. O analista da Garantia da Qualidade é responsável pela coleta das amostras de água. A frequência e os pontos de coleta deverão estar indicados na Planilha de Monitoramento de Água.

- Procedimentos

Material utilizado:

- Recipientes esterilizados fornecidos pelo laboratório terceirizado; pisseta com álcool; fósforo; etiquetas adesivas.
- A torneira do ponto de coleta deverá ser previamente esterilizada com álcool e, em seguida, deverá ser flambada.
- Após a esterilização, o analista deve descartar o primeiro jato de água e coletar uma amostra.
- O recipiente deverá ser identificado com data e ponto de coleta.
- O analista deverá encaminhar a amostra coletada para o laboratório terceirizado certificado pela NBR ISSO/IEC 17025.
- Os resultados recebidos deverão ser comparados pelo analista com os parâmetros da Portaria MS nº 1469. Se estiver OK, deverá receber o carimbo de aprovado, onde o analista deve apor data e visto.

Se o resultado não for conforme, o analista deverá comunicar por escrito ao gerente da Garantia da Qualidade, usando o Formulário de Ação Corretiva FAC-01. O gerente da Garantia da Qualidade deverá investigar a causa da não conformidade e tomar ações corretivas cabíveis.

- Documentação

Planilha de Monitoramento de Água
Portaria MS nº1469
Formulário de Ação Corretiva – FAC-01
Laudo de Análise
Registro

Formulário de registro do controle da Potabilidade da Água.

Emitido por

Aprovado por

Responsável pela emissão

Responsável pela aprovação





POP – Desinfecção do Reservatório de Água

- **Objetivo**

Descrever a metodologia para desinfecção da caixa-d'água.

- **Descrição**

A limpeza de caixa-d'água deverá ser feita semestralmente pelo auxiliar de limpeza. A empresa deverá possuir duas caixas de água com capacidade para determinada quantidade de litros cada, localizadas conforme descrito na planta das instalações que consta no documento P00-06.

- **Procedimentos**

1ª etapa – Lavagem do Reservatório:

- Fechar o registro ou amarrar a bóia para impedir a entrada de água,
- Esvaziar o reservatório
- Lavar o interior do reservatório com água e esfregar as paredes com escova plástica, a fim de eliminar toda sujeira.
- Nunca usar sabão, detergente ou similar para esta operação, pois estes poderão permanecer nas paredes do reservatório, contaminando posteriormente a água armazenada.

2ª Etapa – Desinfecção do Reservatório:

- Feche o registro, retire toda a água da caixa-d'água.
 - Feche a saída de água da caixa-d'água
 - Retire a sujeira
 - Lave as paredes e o fundo da caixa-d'água com água e sabão.
 - Os utensílios como vassouras, escovas, rodo e pano devem ser de uso exclusivo.
 - Abra a saída de água e retire todo o sabão com água corrente.
 - Feche a saída de água
 - Prepare a solução desinfetante diluindo o produto para a sua caixa d'água.
 - Espalhe a solução nas paredes e no fundo da caixa d'água com pano. Aguarde por 10 minutos.
 - Enxágue a caixa d'água com água corrente, retirando todo o resíduo do desinfetante.
 - Encha a caixa d'água.
 - Frequência: Semestral
 - Responsável: Guilherme Costa (exemplo)
 - Emitido por: Eduardo Ferreira (exemplo)
 - Aprovado por: Juvenal Lucas Pereira. (exemplo)
- **Documentação**

Planta das instalações – P00 – 006, contendo todos os pontos de utilização da água.

- **Registro**

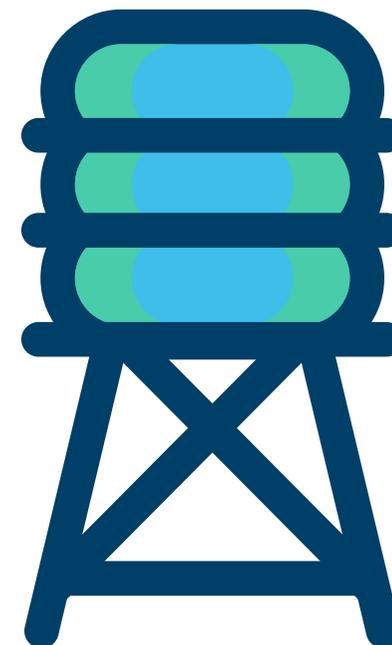
Formulário para Registro da Desinfecção da Caixa d'Água, RDC – 01

Emitido por

Aprovado por

Responsável pela emissão

Responsável pela aprovação



Pop – Higienização Ambiental, Equipamentos e Utensílios.

Os POP's referentes às operações de higienização de instalações, equipamentos, móveis e utensílios devem conter informações sobre: natureza da superfície a ser higienizada, princípio ativo selecionado e sua concentração, tempo de contato dos agentes químicos e/ou físicos utilizados na operação de higienização, temperatura e outras informações que se fizerem necessárias.

Quando aplicável o desmonte dos equipamentos, os POP's devem contemplar esta operação. A higienização compreende dois passos: limpeza e desinfecção.

A limpeza se refere à remoção mecânica de sujidades e a desinfecção ao uso de agentes químicos ou físicos com o objetivo de reduzir o número de microorganismos. Para higienização dos equipamentos, deve-se seguir as recomendações dos fabricantes e, sempre que necessário, deverá ser previsto o desmonte do equipamento.

Para uma correta higienização, vários parâmetros devem ser considerados, dentre os quais mencionamos:

- Tipo e grau de resíduos aderidos às superfícies.
- Qualidade da água empregada.
- Natureza das superfícies a serem higienizadas.
- Métodos de higienização aplicados.
- Natureza dos agentes detergentes.
- Natureza dos agentes desinfetantes.
-

Os produtos saneantes utilizados devem ser registrados de acordo com a Portaria nº15 da Divisão Nacional da Vigilância Sanitária de Produtos Saneantes Domissanitários, de 23 de agosto de 1.988. Esta portaria teve alteração aprovada pela portaria nº 211, da ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde.

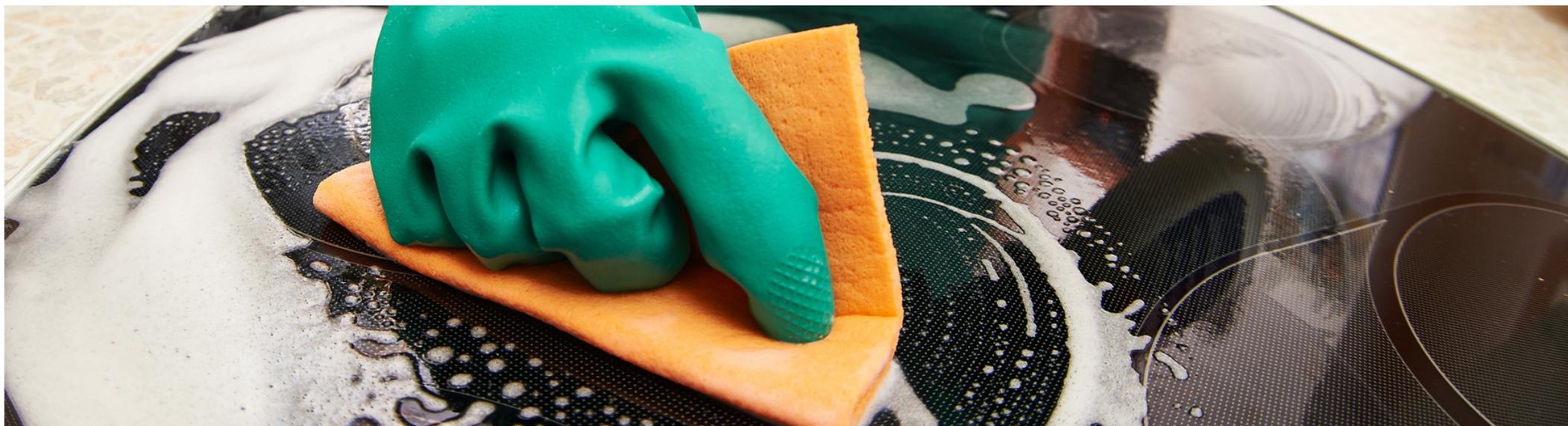
- **Registro**

A execução e o monitoramento da limpeza deverão ser registrados periodicamente. Para facilitar a implementação deste POP, sugerimos estabelecer uma lista de verificação dos programas de higienização para gerenciar as diversas operações. O registro da higienização deve seguir os 5W1H. No campo do registro deve ser colocada a data de execução e o visto do executor. No campo observações, devem ser anotados os desvios na execução do procedimento, desvios estes que determinarão à tomada de ações corretivas.

- **Monitoramento**

Antes da implementação, recomendamos verificar se o procedimento estabelecido é eficaz, ou seja, se garante a finalidade pretendida. Pode-se realizar a validação da higienização através de métodos microbiológicos, como, por exemplo, “swab” de superfície.

Ao validar o procedimento, é necessário estabelecer critérios de aceitação e/ou rejeição para parâmetros avaliados. Estes critérios devem ser estabelecidos a partir de estudos de cada situação específica.



POP – Higienização de Verduras – RDC 216 Anvisa

Nos POP's referentes às operações de higienização de hortifrutigranjeiros devem conter as informações sobre natureza do alimento a ser higienizada, princípio ativo selecionado e suas concentrações, tempo de contato dos agentes químicos e/ou físicos utilizados na operação de higienização e outras informações que se fizerem necessárias.

A higienização compreende dois passos: limpeza e desinfecção.

A limpeza se refere à remoção mecânica de sujidades e a desinfecção ao uso de agentes químicos ou físicos com o objetivo de reduzir o número de microrganismos.

Para uma correta higienização, vários parâmetros devem ser considerados, dentre os quais mencionamos:

- A) Tipo e grau de resíduos aderidos às superfícies.
- B) Qualidade da água empregada.
- C) Natureza das superfícies a serem higienizadas.
- D) Métodos de higienização aplicados.
- E) Natureza dos agentes desinfetantes.

Os produtos saneantes utilizados devem ser registrados de acordo com a Portaria nº15, da Divisão Nacional da Vigilância Sanitária de Produtos Saneantes Domissanitários, de 23 de agosto de 1.988. Esta portaria teve alteração aprovada pela portaria nº 211, da ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde.

• Registro

A execução e o monitoramento da limpeza devem ser registrados periodicamente.

Emitido por

Aprovado por

Responsável pela emissão
aprovação

Responsável pela

• Monitoramento

Antes da implementação, recomendamos verificar se o procedimento estabelecido é eficaz, ou seja, se garante a finalidade pretendida.

Pode-se realizar a validação da higienização através de métodos microbiológicos, como por exemplo, “análise microbiológica do alimento”. Ao validar o procedimento, é necessário estabelecer critérios de aceitação e/ou rejeição para parâmetros avaliados. Estes critérios deverão ser estabelecidos a partir de estudos de cada situação específica.

CONCLUSÃO

As informações, normas, procedimento, regras e padrões aqui compartilhados são instrumentos para orientar o caminho. São ferramentas e práticas que colaboram para um bem-estar pessoal e coletivo e que prezam pelo bem da saúde pública. Esperamos que os passos aqui dados sejam capazes de construir uma base sólida e potente.

Além das ações, é preciso que haja constante investimento em equipamentos adequados, produtos profissionais, técnicas e treinamentos intensos em higiene e desinfecção e, principalmente, conscientização dos manipuladores.

Nós, da Hygibras, esperamos ter contribuído de maneira positiva para essa consciência em relação às Boas Práticas na Manipulação de Alimentos e como elas agregam ao ambiente de trabalho e aos resultados com clientes, colaboradores e a sociedade em geral.



Saúde, Bem Estar e Economia



(19) 98430-2225



0800-505-2888



vendas@hygibras.com.br

